

## Вьетнам 40 000 \$ T-II

Во время отдыха во Вьетнаме туристы застрахованы в страховой компании ООО PCO «ЕВРОИНС» (Филиал ООО PCO «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование).

Обслуживание туристов во Вьетнаме осуществляет партнер страховщика - международная сервисная компания – «LDM Liga of Defence – Medical Assistance Limited»

Круглосуточные номера телефонов: **+7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86**

Для связи через мессенджеры: **+7(926)-375-24-99**

Правила страхования – по ссылке [https://www.erv.ru/files/rules/erv\\_rules\\_3\\_latest.pdf](https://www.erv.ru/files/rules/erv_rules_3_latest.pdf)

Внимание! Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в полисе. Программой предусмотрена оплата франшизы по каждому страховому случаю. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании турист оплачивает услуги самостоятельно.

### МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ – ПРОГРАММА «СТАНДАРТ»

<b>Общая страховая сумма по программе (является предельной и уменьшаемой, выплаты по расходам не суммируются)</b>	<b>Страховые суммы на 1 человека, USD</b>		
	<b>40 000</b>	<b>Франшиза USD (безусловная)</b>	
Риски согласно Правилам страхования:			
1. Амбулаторное и стационарное лечение (исключение хронические заболевания), в том числе при терактах и стихийных бедствиях 2. Экстренная и неотложная помощь при солнечных ожогах и аллергии 3. Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) 4. Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет 5. Возвращение одного лица, находящегося в поездке с Застрахованным 6. Возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного 7. Возвращение Застрахованного в случае задержки в поездке по причине экстренной госпитализации	40 000	<b>30</b>	
<b>Страховые лимиты (в пределах общей страховой суммы)</b>			
8. Экстренная и неотложная помощь (амбулаторное и стационарное лечение) при обострении хронического заболевания	3 000		
9. Осложнение протекания беременности	нет		
10. Визит 3-его лица при экстренной госпитализации Застрахованного	300 + авиабилет		
11. Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации			
12. Экстренная стоматология	100		
13. Телефонные переговоры с Сервисным центром	75		
14. Расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно (такси и/или общественный транспорт)	500		
<b>Принимаем на страхование нерезидентов РФ, выезжающих из России.</b>			

### Доплаты:

<b>ВОЗРАСТ ТУРИСТА / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ В ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ ТУРИСТА ЗА ГРАНИЦЕЙ</b>	<b>РАЗМЕР ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПУТЕШЕСТВИЯ И РАЗМЕР ФРАНШИЗЫ</b>
0-2	<b>2 USD</b> , франшиза 30 долларов США
65-79	<b>1,5 USD</b> , франшиза 30 долларов США
От 80	<b>2,5 USD</b> , франшиза 30 долларов США
Спорт *	<b>По запросу</b>

➤ **Спортивные риски.** Применяется повышающий коэффициент для занятий:

дайвинг на глубине до 40 м, рафтинг, серфинг, виндсерфинг, кайтсёрфинг, пилотирование яхты, трекинг на высоту до 3 500м. и т.п. в качестве любителя или профессионала) – тариф увеличивается в 2 раза - обозначается в полисе как "RISKFULL SPORT".

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

### Программа «Полное покрытие Плюс»

**Доплата 20 USD поездки/чел.**

<b>Страховые суммы и лимиты агрегатные, выплаты по указанным расходам не суммируются</b> Включает в себя организацию и оплату следующих услуг:	<b>Страховая сумма USD</b>	<b>Франшиза USD</b>
	<b>50 000</b>	
1. Амбулаторное лечение и стационарное лечение 2. Медицинская транспортировка и эвакуация 3. Возвращение Застрахованного и его сопровождающего в поездке 4. Возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного 5. Помощь в результате терактов 6. Помощь в результате стихийных бедствий (наводнения, цунами, торнадо и пр.) 7. Досрочное возвращение Застрахованного 8. Репатриация в случае смерти 9. Поисково-спасательные мероприятия 10. Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет	50 000	<b>30 USD</b>
11. Визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации	300 авиабилет	
12. Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации		
13. Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной ( <b>сроком до 24 недель включительно на дату страхового случая</b> )	5 000	
5 Экстренная стоматологическая помощь	250	
6 Оплата телефонных переговоров с Сервисным центром	125	
7 Расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно (такси и/или общественный транспорт)	500	
<b>8 Страхование от несчастного случая во время поездки</b> Выплата страхового обеспечения в <u>результате</u> : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ожогов</li><li>▪ Инвалидности</li><li>▪ Смерти</li></ul>	<b>1 000</b>	<b>нет</b>
<b>9 Страхование багажа</b> в <u>результате</u> : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Утраты багажа</li><li>▪ Повреждения багажа</li><li>▪ Задержки багажа</li></ul>	<b>500</b>	<b>нет</b>
<b>10 Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами</b> Возмещение расходов в результате причинения вреда: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Жизни</li><li>▪ Здоровью</li><li>▪ Имуществу третьих лиц</li></ul>	<b>10 000</b>	<b>нет</b>
<b>Поправочные коэффициенты по программе «Полное покрытие плюс»</b> - для застрахованных, <b>старше 65 лет</b> премия <b>увеличивается в 2 раза</b> , <b>старше 80 лет – в 4 раза</b> Принимаем на страхование нерезидентов РФ, выезжающих из России.		
<b>Спортивные риски</b> Применяется повышающий коэффициент для занятий: дайвинг на глубине до 40 м, рафтинг, серфинг, виндсерфинг, кайтсёрфинг, пилотирование яхты, трекинг на высоту до 3 500м. и т.п. в качестве любителя или профессионала) – <b>тариф увеличивается в 2 раза - обозначается в полисе как "RISKFULL SPORT"</b>		

## Страхование отмены или прерывания поездки по программе

### «СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕВЫЕЗДА»

Страховая сумма на человека, USD *но не более фактической стоимости тура	Страховая премия на человека(франшиза)
до 1 000 USD	25 USD (франшиза 15%)
до 2 000 USD	35 USD (франшиза 15%)
до 3 000 USD	45 USD (франшиза 15%)
до 5 000 USD	70 USD (франшиза 15%)
до 7 000 USD	100 USD (франшиза 15%)
до 10 000 USD	140 USD (франшиза 15%)

Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки. Страхование отмены или прерывания поездки включает следующие риски:

- Экстренной госпитализации Застрахованного или близких родственников
- Травмы Застрахованного или близких родственников
- Опасных заболеваний и «детских» инфекций (корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз) Застрахованного или близких родственников
- Смерти Застрахованного или близких родственников
- Отказа в выдаче визы, отказ во въезде в страну временного пребывания Застрахованного или близких родственников при совместной поездке
- Повестки в суд (в качестве свидетеля, потерпевшего и/или эксперта)
- Повреждения имущества (при потере более 70% имущества)
- Задержки в поездке Застрахованного
- Досрочного возвращения из поездки Застрахованного
- Выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки

Принимаем на страхование нерезидентов РФ, выезжающих из России.

**Ближние родственники:** отец; мать; отчим; мачеха; дети; ребенок супруга (супруги)

Страхователя/Застрахованного лица (от предыдущих браков), включая усыновленных (в том числе, находящихся под опекой или попечительством); законный супруг или супруга; родные братья и сестры; внуки; бабушки и дедушки; прабабушки и прадедушки. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.

### **Что делать при наступлении страхового случая?**

При наступлении страхового события Застрахованному необходимо:

1. Для случаев:

- **отмены поездки** - по возможности аннулировать тур (связаться с турагентством);
- **прерывания поездки** - обратиться в сервисный центр для получения помощи в организации возвращения в иные от запланированных сроки, а также обратиться в турагентство для аннуляции неиспользованной части тура или услуг, которыми турист не воспользовался.
- **медицинских расходов** - обратиться в сервисный центр и строго следовать рекомендациям сотрудников сервисного центра.

Быть готовым сообщить следующую информацию:

- фамилию, имя;
- номер информации по страхованию (номер документа, входящего в пакет документов по туру);
- местонахождение и контактный телефон;
- обстоятельства, при которых наступил страховой случай;
- какая помощь требуется.

- **несчастного случая** - за выплатой причитающейся страховой суммы необходимо обратиться в страховую компанию, заполнив заявление и собрав необходимый комплект документов (п.2).

- **связанным с багажом** - обязательно задокументировать факт повреждения, кражи, уничтожения или потери багажа. За выплатой причитающейся страховой суммы необходимо обратиться в страховую компанию, заполнив заявление и собрав необходимый комплект документов (п.2). Например, в случае кражи багажа возьмите справку в полиции. Если багаж был поврежден во время транспортировки багажа - в офисе транспортного учреждения (авиакомпания и др.).
- **гражданской ответственности** - обратиться в сервисный центр и строго следовать рекомендациям сотрудников сервисного центра.  
Важно! Не признавайте свою вину ни при каких обстоятельствах по отношению к потерпевшему ни в письменной, ни в устной форме. Не оплачивайте никакие претензии или требования без предварительного согласования с сервисным центром.  
Вы также можете самостоятельно возместить расходы третьих лиц, взысканных с Вас на основании судебного акта или решения компетентного органа, или признанных с письменного согласия Страховщика как обоснованных имущественных претензий о возмещении причиненного вреда.

2. Собрать документы.

Собрать необходимые документы, согласно перечню на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru) в разделе «Страховой случай», включая **Заявление** о наступлении страхового события.

3. Направить документы в страховую компанию, включая **Заявление** о возмещении расходов. Подать документы можно лично или отправить по почте/ курьерской службой.

**Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):**

119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, офис С14-01, Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование.

**Прием документов лично осуществляется по 2-ум адресам:**

**Адрес 1:** БЦ «Добрыня», 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, офис С14-01. С собой иметь документ, удостоверяющий личность.

**Время приёма**

- с 9:00 до 18:00, понедельник-четверг
- с 9:00 до 16:45, пятница
- суббота, воскресенье, официальные праздничные дни — выходные дни

Вход в БЦ со стороны 2-ого добрынинского переулка. Для прохода на территорию БЦ необходимо обратиться на ресепшен и предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт или в/у).

Вы можете оставить документы в ящике С14-01 (с надписью «Евроинс») на 1-м этаже Бизнес-центра в случае, если документы принесли в нерабочие часы.

**Адрес 2:** компания «Савитар Груп по адресу: БЦ «Плеханова, 7», ул. Плеханова, д. 7, западный блок, 6 этаж. С собой иметь документ, удостоверяющий личность

Доступ в здание осуществляется только по пропускам, поэтому всем посетителям необходимо будет заранее, не позже чем за час до посещения офиса, позвонить секретарю «Савитар Груп» и сообщить свои ФИО для заказа временного пропуска. Во время визита в офис необходимо обратиться на ресепшн БЦ для получения временного пропуска, который выдаётся при предъявлении паспорта.

**Время приёма**

- с 10:00 до 18:00, понедельник-пятница
- суббота, воскресенье, официальные праздничные дни — выходные дни

**Телефон:** +7-916-153-57-06

4. В случае отсутствия необходимых для осуществления выплаты документов сотрудники страховой компании связываются с Застрахованными или турагентством по телефону/электронной почте и направляют запрос о необходимости предоставления дополнительных документов.

В случае признания события не страховым Застрахованному лицу направляется официальное письмо с объяснением причин отказа.

### **Контактная информация страховой компании**

Страховая компания ООО РСО «ЕВРОИНС» (Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС»  
Туристическое Страхование)

Адрес: 119049, город Москва, 4-й Добрынинский пер. д. 8, офис С14-01

График работы : пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

Тел.: +7 (495) 626-58-00

[www.erv.ru](http://www.erv.ru), [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru)