

## **Страхование отмены или прерывания поездки по программе:**

### **«Отмена поездки по причине болезни»**

<b>Страховая сумма на человека USD</b>	<b>Страховая премия на человека(франшиза)</b>
до 1000 USD	20 EUR (франшиза 15%)
до 2000 USD	28 EUR (франшиза 15%)
до 3000 USD	39 EUR (франшиза 15%)
до 5000 USD	79 EUR (франшиза 15%)

Страхование на случай **отмены поездки (страхование от невыезда)**. Страховыми случаями по программе «Отмена поездки» признаются:

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья застрахованного; супруги/супруга застрахованного; близких родственников застрахованного; близких родственников супруги/супруга застрахованного;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с установлением диагноза карантинного заболевания (SARS-CoV-2 (2019-nCoV), ветрянка, скарлатина, корь, краснуха, инфекционный мононуклеоз, инфекционный паротит) у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним: супруга/супруги; близких родственников;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с досрочным возвращением из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации: застрахованного; близких родственников застрахованного; супруга/супруги застрахованного; или по причине смерти: супруги/супруга застрахованного или ее/его близких родственников;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации, самого Застрахованного, путешествующего/ путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников застрахованного; или по причине их смерти.

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением, эквивалентным 500 000 (пятиста тысячам) рублей и более, или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие: пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания); повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия Договора страхования;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходящимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления Договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления Договора страхования в силу;

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная наличием медицинских противопоказаний (в т. ч. содержание/нахождение Застрахованного в карантине по указанию врача по причине непреднамеренного контакта с лицами, зараженными карантинными заболеваниями), препятствующих совершению поездки и возникших по причине внезапного расстройства здоровья Застрахованного, наступившего в период действия Договора, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного.

**Близкими родственниками** по настоящим Правилам признаются законные супруги, отец и мать, дети (в том числе усыновленные или от предыдущих браков), родные сестры и братья, бабушки и дедушки, внуки.

Дополнительно страховое покрытие по Договору распространяется на одно лицо, совершающее совместную с Застрахованным поездку, при условии наличия у него со Страховщиком действующего Договора по страхованию отмены поездки и совместного проживания с Застрахованным в двухместном номере, что подтверждено документально.

Полный список страховых случаев и исключений содержится в «Комплексных правилах страхования путешественников» СПАО «Ингосстрах»: <https://cdn.ingos.ru/docs/complex-pravila-str-ya-puteshestv.pdf>

## Что делать при наступлении страхового случая?

1. При наступлении страхового случая по **медицинским расходам** застрахованному необходимо обратиться в Сервисный Центр и строго следовать рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

Застрахованный должен быть готов сообщить следующую информацию:

- фамилию, имя;
- номер договора страхования (страхового полиса);
- местонахождение и контактный телефон;
- обстоятельства, при которых наступил страховой случай;
- какая помощь требуется.

2. При наступлении страхового случая по программе **отмены поездки** застрахованному нужно как можно скорее аннулировать тур при невозможности выехать в запланированную поездку или же обратиться в турагентство для аннуляции неиспользованной части тура или услуг, которыми турист не воспользовался.

## Какие документы предоставлять в страховую компанию по страховым случаям?

1. При самостоятельной оплате медицинских услуг по программе страхования **медицинских расходов** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования) с подписью клиента;
- Заявление с подробным описанием произошедшего события, суммой понесенных затрат, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Медицинский отчет и/или иной документ, содержащий информацию о диагнозе, состоянии здоровья Застрахованного при обращении за медицинской помощью, оказанных услугах;
- Счета медицинских учреждений/врача на бланке с печатью и подписью ответственного сотрудника за оказанные услуги с разбивкой по дате и стоимости, а также общей суммы к оплате;
- Документы, подтверждающие факт оплаты представленных счетов;
- Выписанные врачом рецепты;
- Чеки на приобретенные медикаменты;
- Документы, подтверждающие расходы по транспортировке, на приобретение авиа и ж/д билетов, иные расходы;
- Для возмещения расходов на первичный звонок в Сервисный Центр - подтверждающие документы на бланке соответствующей организации с печатью и подписью ответственного лица. При этом счет за звонок в Сервисный Центр должен содержать следующие данные: дату звонка, телефонный номер, продолжительность переговоров, оплаченную сумму.
- Копии страниц заграничного паспорта, если срок действия договора страхования превышает количество застрахованных дней (для интервальных полисов);
- Свидетельство о рождении, если страховой случай произошел с несовершеннолетним ребенком;
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты).

2. Наступлении страхового случая по **отмене поездки** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования);
- Заявление от всех отказавшихся от тура туристов с подробным описанием произошедшего события, причиной отмены поездки/изменения сроков пребывания за границей, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Договор на туристическое обслуживание;
- Туристическая путевка;
- Документы, подтверждающие оплату тура;
- Калькуляция фактически понесенных затрат от туристического оператора (*Калькуляцию для страховой компании готовит Турагентство, для ее получения необходимо обратиться к менеджеру турагентства. В случае самостоятельного приобретения туристических услуг непосредственно через отель и/или перевозчика – калькуляция возврата не требуется. В данном случае к рассмотрению принимается аннуляция оплаченных услуг (например, бронь отеля, авиабилет и пр.)*);
- Расходно-кассовый ордер;

- Билеты;
- Копии всех страниц заграничного паспорта всех туристов, отказавшихся от тура;
- Документы, подтверждающие наступление страхового случая (справка медицинского учреждения, отказ в визе иные документы, предусмотренные Правилами страхования);
- Документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и пр.);
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты)
- Иные документы согласно правилам страхования.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая и указаны данные общегражданского (российского) паспорта).

При подаче документов по Отмене поездки заявление заполняет каждый совершеннолетний турист, застрахованный от невыезда.

За несовершеннолетних детей заявление подает один из родителей/опекунов или иных законных представителей (законность представителя подтверждается соответствующим документом).

Документы должны быть предоставлены в течение 30 календарных дней с момента возвращения Застрахованного из поездки. Документы принимаются на русском, английском языках. Документы на иных языках должны быть представлены Страховщику с приложением оригинала официального перевода.

Документы по страховому случаю по Отмене поездки должны быть предоставлены в течение 7 календарных дней с даты страхового случая (дата страхового случая – это дата начала туристической поездки).

**Шаблоны заявлений** на получение страхового возмещения:

- Медицинские расходы - [https://cdn.ingos.ru/docs/incident\\_travel-zayavlenie\\_ns\\_go.docx](https://cdn.ingos.ru/docs/incident_travel-zayavlenie_ns_go.docx)
- Страхование отмены поездки – [https://cdn.ingos.ru/docs/incident\\_travel-zayavlenie\\_neviezd.docx](https://cdn.ingos.ru/docs/incident_travel-zayavlenie_neviezd.docx)

**Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):**

123376, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 35

СПАО «Ингосстрах»

Отдел урегулирования претензий по личному и имущественному страхованию УУУРБ ДУУРБ

Контакты для обращений по страховым случаям:

Пн. - Пт. 09:00-18:00

Телефон: +7 495 956-55-55

E-mail: [tourclaims@ingos.ru](mailto:tourclaims@ingos.ru)

В случае отсутствия необходимых для осуществления выплаты документов сотрудники страховой компании связываются с туристом или турагентством по телефону/электронной почте и направляют запрос о необходимости предоставления дополнительных документов.

В случае признания события не страховым Застрахованному лицу направляется официальное письмо с объяснением причин отказа.