

**Андорра, Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Испания, Италия, Кипр,  
Мальта, Марокко, Нидерланды, Португалия, Франция, Черногория, Хорватия, Чехия,  
Швейцария, Албания, Словения, Сербия**

**40 000 EUR**

При поездках туристы застрахованы в страховой компании СПАО «Ингосстрах».

СПАО «Ингосстрах» является ведущим универсальным страховщиком на российском рынке, одним из лидеров туристического страхования. Услуги страховой компаний «Ингосстрах» доступны на всей территории РФ, благодаря широкой региональной сети, включающей 83 филиала. Офисы компании действуют в 310 населенных пунктах Российской Федерации.

Обслуживание туристов осуществляет партнер страховщика: **Remed Assistance**.

**Круглосуточные телефоны Сервисного Центра:**

**+90 242 310 28 48**

**Whatsapp + 41 78 856 07 42**

**Email** international@remed.com.tr

Для связи с Сервисным центром также можно воспользоваться мобильным приложением **REMY**  
(отсканируйте QR-код)



Все клиенты застрахованы по программе **«Медицинские расходы»** с страховой суммой **40 000 EUR**.

По всем направлениям действует безусловная **франшиза 0 EUR**, независимо от возраста застрахованного.

По страхованию медицинских и иных расходов полисом покрываются

- ✓ амбулаторное лечение и лечение в стационаре, в том числе при заболевании коронавирусной инфекцией, аллергии, лихорадке Денге
- ✓ купирование и лечение обострения хронических заболеваний и аллергии
- ✓ оплата лечения при укусах насекомых и животных
- ✓ лечение солнечных ожогов
- ✓ лечение при осложнениях протекания беременности на сроке до 24-х недель включительно
- ✓ уход за новорожденным при преждевременных родах
- ✓ оплата назначенных врачом анализов и диагностических исследований
- ✓ оплата предписанных врачом медикаментов
- ✓ оплата предписанных врачом средств фиксации (гипс или бандаж)
- ✓ экстренная стоматологическая помощь
- ✓ транспортировка к врачу или в больницу при невозможности самостоятельно передвигаться ввиду тяжести состояния
- ✓ транспортировка санитарной авиацией
- ✓ медицинская транспортировка и эвакуация
- ✓ возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного
- ✓ репатриация в случае смерти
- ✓ возвращение застрахованного в случае госпитализации после окончания действия договора страхования
- ✓ визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с застрахованным в случае его госпитализации
- ✓ оплата телефонных переговоров с сервисным центром

Полный список страховых случаев и исключений содержится в «Правилах страхования медицинских расходов при выезде за границу» СПАО «Ингосстрах» - <https://cdn.ingos.ru/docs/complex-pravila-str-ya-puteshestv.pdf>

<b>ВОЗРАСТ ТУРИСТА / ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ В ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ ТУРИСТА ЗА ГРАНИЦЕЙ</b>	<b>РАЗМЕР ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПУТЕШЕСТВИЯ И РАЗМЕР ФРАНШИЗЫ</b>
0-2	<b>2 EUR</b> , франшиза 30 долларов США
70-79	<b>1 EUR</b> , франшиза 30 долларов США
80 - 84	<b>2 EUR</b> , франшиза 30 долларов США

От 85	2,5 EUR, франшиза 30 долларов США
Спорт	По запросу

❖ **Спорт** – Пункты 14.2.34, 14.2.48, 14.2.49; 14.2.50 Правил занятия видами спорта/хобби с повышенной опасностью, в том числе экстремальными (занятие дайвингом на глубине до 40 метров) альпинизм, скалолазание), управление моторными транспортными средствами и (или) езда на моторных транспортных средствах в качестве пассажира, а также занятия спортом на профессиональной основе (**Комплексные правила страхования путешествующих СПАО «Ингосстрах»**) – тариф увеличивается в **2** раза.

<b>Объем страхового покрытия по страхованию медицинских расходов:</b>	<b>Страховая сумма</b>
	<b>40 000</b>
Амбулаторное и стационарное лечение	<b>40 000 €</b>
Оплата телефонных переговоров с сервисным центром	
Содействие в коммуникации с медицинским персоналом	
Купирование и лечение хронических заболеваний	
Купирование и лечение аллергических реакций	
Оплата лечения при укусах насекомых и животных	
Оплата анализов, диагностических исследований	
Оплата медикаментов, выписанных врачом	
Оплата средств фиксации	
Купирование и лечение острой зубной боли	
Расходы на проезд родственника	
Транспортировка к врачу или больницу	
Транспортировка сан авиацией	
Медицинская транспортировка и эвакуация	
Возвращение Застрахованного в случае госпитализации после окончания договора страхования	
Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного	
Досрочное возвращение Застрахованного	
Репатриация в случае смерти	
Поисково-спасательные мероприятия	
Детские болезни: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз	
Любительский спорт на территории отеля, включая водные и пляжные развлечения, катание на квадроциклах, велосипедах, животных; занятие непрофессиональными видами спорта, в том числе виндсерфингом, серфингом, кайтсерфингом (т.е. когда поездка предпринята для отдыха, а не с целью участия в спортивных мероприятиях)	

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

**Страхование отмены или прерывания поездки по программе: «Отмена поездки по причине болезни»**

<b>Страховая сумма на человека EUR</b>	<b>Страховая премия на человека(франшиза)</b>
до 1000 EUR	20 EUR (франшиза 15%)
до 2000 EUR	28 EUR (франшиза 15%)
до 3000 EUR	39 EUR (франшиза 15%)
до 5000 EUR	79 EUR (франшиза 15%)

Страхование на случай **отмены поездки (страхование от невыезда)**. Страховыми случаями по программе «Отмена поездки» признаются:

- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья застрахованного; супруги/супруга застрахованного; близких родственников застрахованного; близких родственников супруги/супруга застрахованного;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с установлением диагноза карантинного заболевания (SARS-CoV-2 (2019-nCoV), ветрянка, скарлатина, корь, краснуха, инфекционный мононуклеоз, инфекционный паротит) у самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним: супруга/супруги; близких родственников;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с досрочным возвращением из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации: застрахованного; близких родственников застрахованного; супруга/супруги застрахованного; или по причине смерти: супруги/супруга застрахованного или ее/его близких родственников;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним супруга/супруги; близких родственников застрахованного; или по причине их смерти.
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением, эквивалентным 500 000 (пятьсот тысячам) рублей и более, или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие: пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания); повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия Договора страхования;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходящимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления Договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления Договора страхования в силу;
- возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная наличием медицинских противопоказаний (в т. ч. содержание/нахождение Застрахованного в карантине по указанию врача по причине непреднамеренного контакта с лицами, зараженными карантинными заболеваниями), препятствующих совершению поездки и возникших по причине внезапного расстройства здоровья Застрахованного, наступившего в период действия Договора, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного

Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются законные супруги, отец и мать, дети (в том числе усыновленные или от предыдущих браков), родные сестры и братья, бабушки и дедушки, внуки.

Дополнительно страховое покрытие по Договору распространяется на одно лицо, совершающее совместную с Застрахованным поездку, при условии наличия у него со Страховщиком действующего Договора по страхованию отмены поездки и совместного проживания с Застрахованным в двухместном номере, что подтверждено документально.

Полный список страховых случаев и исключений содержится в «Комплексных правилах страхования путешествующих» СПАО «Ингосстрах»: <https://cdn.ingos.ru/docs/complex-pravila-str-ya-puteshestv.pdf>

## Что делать при наступлении страхового случая?

1. При наступлении страхового случая по **медицинским расходам** застрахованному необходимо обратиться в Сервисный Центр и строго следовать рекомендациям сотрудников Сервисного центра.

Застрахованный должен быть готов сообщить следующую информацию:

- фамилию, имя;
- номер договора страхования (страхового полиса);
- местонахождение и контактный телефон;
- обстоятельства, при которых наступил страховой случай;
- какая помощь требуется.

2. При наступлении страхового случая по программе **отмены поездки** застрахованному нужно как можно скорее аннулировать тур при невозможности выехать в запланированную поездку или же обратиться в турагентство для аннуляции неиспользованной части тура или услуг, которыми турист не воспользовался.

## Какие документы предоставлять в страховую компанию по страховым случаям?

1. При самостоятельной оплате медицинских услуг по программе страхования **медицинских расходов** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования) с подписью клиента;
- Заявление с подробным описанием произошедшего события, суммой понесенных затрат, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Медицинский отчет и/или иной документ, содержащий информацию о диагнозе, состоянии здоровья Застрахованного при обращении за медицинской помощью, оказанных услугах;
- Счета медицинских учреждений/врача на бланке с печатью и подписью ответственного сотрудника за оказанные услуги с разбивкой по дате и стоимости, а также общей суммы к оплате;
- Документы, подтверждающие факт оплаты представленных счетов;
- Выписанные врачом рецепты;
- Чеки на приобретенные медикаменты;
- Документы, подтверждающие расходы по транспортировке, на приобретение авиа и ж/д билетов, иные расходы;
- Для возмещения расходов на первичный звонок в Сервисный Центр - подтверждающие документы на бланке соответствующей организации с печатью и подписью ответственного лица. При этом счет за звонок в Сервисный Центр должен содержать следующие данные: дату звонка, телефонный номер, продолжительность переговоров, оплаченную сумму.
- Копии страниц заграничного паспорта, если срок действия договора страхования превышает количество застрахованных дней (для интервальных полисов);
- Свидетельство о рождении, если страховой случай произошел с несовершеннолетним ребенком;
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты).

2. Наступлении страхового случая по **отмене поездки** застрахованный должен собрать следующие документы, для страховой компании:

- Страховой полис (договор страхования);
- Заявление от всех отказавшихся от тура туристов с подробным описанием произошедшего события, причиной отмены поездки/изменения сроков пребывания за границей, способа получения денежных средств (заявление за несовершеннолетнего ребенка пишет один из родителей, при этом заявителем прописывается родитель);
- Договор на туристическое обслуживание;
- Туристическая путевка;
- Документы, подтверждающие оплату тура;
- Калькуляция фактически понесенных затрат от туристического оператора (*Калькуляцию для страховой компании готовит Турагентство, для ее получения необходимо обратиться к менеджеру турагентства. В случае*

самостоятельного приобретения туристических услуг непосредственно через отель и/или перевозчика – калькуляция возврата не требуется. В данном случае к рассмотрению принимается аннуляция оплаченных услуг (например, бронь отеля, авиабилет и пр.);

- Расходно-кассовый ордер;
- Билеты;
- Копии всех страниц заграничного паспорта всех туристов, отказавшихся от тура;
- Документы, подтверждающие наступление страхового случая (справка медицинского учреждения, отказ в визе и иные документы, предусмотренные Правилами страхования);
- Документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и пр.);
- При перечислении страхового возмещения по банку - полные банковские реквизиты потерпевшего либо доверенного лица при наличии нотариальной доверенности с правом получения страхового возмещения (ФИО владельца счета, наименование банка, БИК, ИНН, КПП, Кор. счет, Расчетный счет, Лицевой счет (20 цифр), Номер карты)
- Иные документы согласно правилам страхования.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая и указаны данные общегражданского (российского) паспорта).

При подаче документов по Отмене поездки заявление заполняет каждый совершеннолетний турист, застрахованный от невыезда.

За несовершеннолетних детей заявление подает один из родителей/опекунов или иных законных представителей (законность представителя подтверждается соответствующим документом).

Документы должны быть предоставлены в течение 30 календарных дней с момента возвращения Застрахованного из поездки. Документы принимаются на русском, английском языках. Документы на иных языках должны быть представлены Страховщику с приложением оригинала официального перевода.

Документы по страховому случаю по Отмене поездки должны быть предоставлены в течение 7 календарных дней с даты страхового случая (дата страхового случая – это дата начала туристической поездки).

**Шаблоны заявлений** на получение страхового возмещения:

- Медицинские расходы - [https://cdn.ingos.ru/docs/incident\\_travel-zayavlenie\\_ns\\_go.docx](https://cdn.ingos.ru/docs/incident_travel-zayavlenie_ns_go.docx)
- Страхование отмены поездки – [https://cdn.ingos.ru/docs/incident\\_travel-zayavlenie\\_neviezd.docx](https://cdn.ingos.ru/docs/incident_travel-zayavlenie_neviezd.docx)

**Адрес для отправки документов почтой или курьером (не в электронном виде):**

123376, Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 35

СПАО «Ингосстрах»

Отдел урегулирования претензий по личному и имущественному страхованию УУУРБ ДУУРБ

Контакты для обращений по страховым случаям:

Пн. - Пт. 09:00-18:00

Телефон: +7 495 956-55-55

E-mail: [tourclaims@ingos.ru](mailto:tourclaims@ingos.ru)

В случае отсутствия необходимых для осуществления выплаты документов сотрудники страховой компании связываются с туристом или турагентством по телефону/электронной почте и направляют запрос о необходимости предоставления дополнительных документов.

В случае признания события не страховым Застрахованному лицу направляется официальное письмо с объяснением причин отказа.