

Туристам, выезжающим в Турцию

Перед отъездом

- **Заграничный паспорт:** срок действия должен составлять не менее 120 дней (4 месяца) для граждан РФ с момента въезда в Турцию.
- **Необходимые документы:**
 - ксерокопия загранпаспорта (на случай утери);
 - авиабилеты или распечатка электронного билета;
 - туристический ваучер;
 - страховой медицинский полис, покрывающий весь срок поездки.
- **Проверка долгов:** перед поездкой рекомендуется проверить наличие задолженностей (в т.ч. по штрафам, алиментам и пр.) на сайте fssp.gov.ru. Наличие долгов может привести к запрету на выезд за границу.
- **Проверка данных в документах:** убедитесь, что в заграничных паспортах, особенно у детей, верно указаны все данные (ФИО, пол, дата рождения).

Важно: правила въезда могут меняться. Рекомендуется уточнять актуальные требования на сайте Посольства Турции в Москве: turkey.mid.ru.

Беременность и дети

Несовершеннолетние дети

- **Выезд по загранпаспорту:** несовершеннолетний гражданин РФ, выезжающий с хотя бы одним из родителей, должен иметь собственный загранпаспорт, если загранпаспорт родителя оформлен по новому образцу (биометрический). Согласно Постановлению Правительства РФ № 13 от 19.01.2010, внесение сведений о ребенке в биометрический паспорт родителя не дает права на выезд — требуется отдельный паспорт ребенка. Если заграничный паспорт родителя оформлен по старому образцу (небиометрический, в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 298 от 14.03.1997), ребенок может выезжать без собственного паспорта, но только при выполнении следующих условий:
 1. он вписан в паспорт родителя,
 2. в паспорт вклеена фотография ребенка,
 3. на фотографии имеется печать паспортно-визовой службы.

Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа в выезде.

- **Согласие второго родителя:** не требуется при выезде ребенка с одним из родителей, если только ранее не поступало официальное заявление второго родителя в органы пограничного контроля о несогласии на выезд.
- **Разные фамилии:** если у ребенка и сопровождающего родителя разные фамилии, рекомендуется иметь при себе нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого документа может привести к отказу в выезде.

Беременные женщины

- Перед полётом обязательно ознакомьтесь с правилами авиакомпании о необходимости:
 - предоставления медицинской справки от лечащего врача;
 - заполнения формы о состоянии здоровья;
 - возможного ограничения по сроку беременности (чаще после 28 или 32 недели).
- **Авиакомпания вправе:**
 - отказать в посадке, если есть риски для здоровья пассажирки или плода;
 - потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту перед вылетом.

Валюта

- **Национальная валюта:** турецкая лира (TRY).
- **Курс обмена:** выгоднее обменивать в банках и официальных пунктах обмена. В отелях курс может быть менее выгодным. Актуальный курс турецкой лиры смотрите на сайте ЦБ РФ: https://cbr.ru/currency_base/daily/
- **Карты:** Visa и MasterCard принимаются повсеместно. В некоторых небольших населённых пунктах может потребоваться наличные. Карта «Мир»: в Турции принимается лишь ограниченным числом банков и партнёров, преимущественно в туристических регионах. Рекомендуем уточнять возможность оплаты заранее и не полагаться исключительно на карту «Мир».

Багаж

- **Ручная кладь:** запрещены острые и металлические предметы (например, ножницы, пилочки, ножи), жидкости и гели в объеме более 100 мл (кроме детского питания и жизненно необходимых лекарств — по возможности с подтверждающими документами).
- **Аптечка:** рекомендуемые препараты — жаропонижающее и обезболивающее; средства от аллергии; средства от расстройства желудка и пищевых отравлений; репелленты от насекомых; пластыри, антисептики, бинт и индивидуальные лекарства (если принимаются на постоянной основе).
- **Основной багаж:** укладывайте все запрещенные для ручной клади предметы, жидкости, аэрозоли и подобные вещи.
- **Нормы провоза:** вес и габариты багажа и ручной клади устанавливаются авиакомпанией. Уточняйте правила на её официальном сайте. За перевес предусмотрена дополнительная плата.
- **Отказ в перевозке:** авиаперевозчик вправе отказать в перевозке багажа, не соответствующего нормативам по весу, габаритам или упаковке. Негабаритный багаж (коляски, лыжи, сноуборды и т.д.) допускается при соблюдении специальных условий и часто — за доплату.

Совет: всегда сохраняйте багажные бирки и копии билетов до получения багажа.

Утеря багажа

- Если после прилета ваш багаж не прибыл на ленту, немедленно обратитесь к представителю авиакомпании или службе розыска багажа в аэропорту прибытия.
- Сотрудники обязаны оформить акт утери багажа — Property Irregularity Report (PIR). Без этого документа невозможно подать жалобу и получить компенсацию.
- **Уточните:**
 - номер телефона службы розыска;

- номер вашего PIR;
 - срок ожидания и порядок доставки багажа.
- В некоторых случаях авиакомпания компенсирует расходы на предметы первой необходимости (одежда, гигиена) — сохраните чеки на такие покупки.
- Если багаж не найден в течение 21 дня, он считается утраченным. Тогда оформляется заявление на компенсацию в соответствии с правилами перевозчика и Монреальской конвенцией (если она применяется к вашему рейсу).

Российский аэропорт

Прибытие в аэропорт

- Рекомендуется прибыть не менее чем за 3 часа до вылета, особенно при международных рейсах.
- Актуальную информацию о рейсе (регистрация, вылет, задержки) проверяйте на сайте авиакомпании или по телефону справочной службы аэропорта.

Регистрация на рейс

- Регистрация проводится на основании заграничного паспорта и:
 - именного бумажного билета;
 - или электронного маршрута / квитанции.
- По итогам регистрации пассажиру выдается посадочный талон — его нужно сохранить до конца поездки, особенно на случай утери багажа или иных претензий к авиакомпании.
- Номер выхода и время начала посадки уточняйте на табло аэропорта.
- Опоздание: пассажир, не явившийся ко времени окончания регистрации или посадки, может быть не допущен к перевозке, без компенсации.

Таможенный контроль (при выезде из РФ)

- Прохождение таможенного, паспортного, санитарного и ветеринарного контроля обязательно.
- Перед выездом рекомендуется ознакомиться с актуальными правилами вывоза валюты, товаров и других предметов на сайте ФТС РФ: customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.
- **Запрещено вывозить без разрешения:**
 - культурные ценности;
 - объекты флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения;
 - оружие, боеприпасы;
 - любые предметы по просьбе посторонних лиц (чемоданы, пакеты и т.п.).
- **Ответственность:** за недекларирование, ложное декларирование, а также незаконный вывоз товаров/валюты предусмотрена административная или уголовная ответственность.
- **Запрещено на выезде и въезде:** принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Паспортный контроль

- Паспортный контроль: для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Таможенный контроль (при возвращении в РФ)

- Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.
- В случае превышения стоимостных, количественных или весовых норм вы обязаны пройти через «Красный коридор» и заполнить декларацию.
- Нарушение — штраф или уголовная ответственность.

Санитарный контроль

- Сертификаты о прививках не требуются.
- Рекомендуемые прививки: от гепатита А и В, столбняка (по желанию, особенно при длительном пребывании или активном отдыхе).

Ветеринарный контроль

Если вы провозите домашних животных, необходимо:

- Ветеринарный паспорт с отметками о прививках;
- Справка о состоянии здоровья (из госветклиники);
- При наличии — справка от клуба СКОР или РКФ (о племенной ценности).
- Все документы должны быть заверены в турецком посольстве или консульстве, если животное вывозится в Турцию.
- Обратите внимание: размещение с животными не допускается в большинстве отелей Турции.
- **На въезде в РФ:** требуется ветеринарное свидетельство, полученное в госветслужбе страны отправления.
- **Запрещено:** ввоз любых продуктов животного происхождения без письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.
- **Также запрещено:** ввоз/вывоз исчезающих видов животных и растений без разрешения уполномоченных органов РФ.

Подробные правила перевозки животных смотрите на сайте авиакомпании. Соблюдение законодательства РФ и других стран — ответственность владельца.

Турецкий аэропорт

Таможенный контроль в Турции

Ввоз и вывоз валюты

- **Ввоз валюты:** не ограничен. Однако суммы, превышающие 5 000 долларов США (или эквивалент в другой валюте), необходимо внести в таможенную декларацию при въезде.
- **Вывоз турецкой лиры:** допустим в эквиваленте до 5 000 долларов США.
- **Ценные личные изделия и техника** (стоимостью более 15 000 долларов США) также подлежат обязательному декларированию на въезде — без этого возможны сложности при вывозе.

Без пошлины можно ввозить: до 1 кг кофе; до 2 л алкогольных напитков с содержанием спирта до 22%; до 1 л алкогольных напитков с содержанием спирта более 22%; до 3 блоков сигарет или 50 сигар.

Запрещено к ввозу:

- наркотические вещества;
- лекарства, содержащие наркотические компоненты или сильнодействующие вещества, — без рецепта врача или медицинских документов;
- оружие и боеприпасы;
- видео-, радио-, оргтехника, компьютеры и иная электроника, не предназначенная для личного пользования.

Декларирование обязательное при ввозе:

- ноутбуки, телевизоры, видеомagniтофоны и другая дорогая техника;
- ювелирные изделия и другие предметы ценностью свыше 15 000 долларов США; антиквариат.

Антиквариат и ковры

- **Вывоз антиквариата запрещён**, если он не сопровождается разрешением от уполномоченного органа Турции.
- **Новые ковры:** можно вывозить только при наличии документов, подтверждающих покупку (например, кассового чека).
- **Ценные вещи**, зарегистрированные в декларации при въезде, могут быть вывезены без ограничений.

Прочее

- **Жидкости, гели и аэрозоли** должны быть упакованы в багаж, а не ручную кладь.
- **Покупки в дьюти-фри** должны быть запечатаны в пластиковый пакет с подтверждением покупки и чеком.

Паспортный контроль и виза

- При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить:
 - заграничный паспорт;
 - при необходимости — туристический ваучер и обратный авиабилет.
- Безвизовый режим для граждан РФ распространяется на срок до 60 дней пребывания.
- При намерении остаться более 60 дней — необходимо ознакомиться с процедурой продления пребывания или получения визы (на сайте посольства Турции).
- Гражданам других стран (не РФ) следует уточнить правила въезда в посольстве Турции по месту проживания.

Безопасность и страховка

Общие рекомендации

Перед поездкой ознакомьтесь с:

- [Полезными советами гражданам РФ, выезжающим за рубеж](#);
- памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу»;
- памяткой Роспотребнадзора для туристов.

Личная безопасность

- Не приобретайте экскурсии, трансферы или туруслуги у случайных лиц. Это может быть опасно, не входит в страховое покрытие и часто сопровождается обманом. В случае травмы, несчастного случая или форс-мажора во время «неофициальной» экскурсии, турист может остаться без страховой и юридической защиты.
- Коммерческая или оплачиваемая деятельность во время отдыха запрещена — возможна депортация.
- Избегайте ношения и демонстрации крупных сумм, техники и украшений на публике.
- Документы и ценности храните в сейфе. Сделайте копии паспортов.
- Не оставляйте вещи без присмотра в транспорте и на экскурсиях.
- Пейте только бутилированную воду.
- Ключи от номера сдавайте на ресепшн при выходе за пределы отеля.
- Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

В случае чрезвычайной ситуации

- При возникновении ДТП, конфликтов с полицией, задержании или других инцидентах:
 - немедленно обратитесь к представителю туроператора;
 - или свяжитесь с консульством РФ в регионе вашего пребывания.
- При страховом случае: позвоните в сервисную службу вашей страховой компании (номер указан в полисе). Сохраняйте все чеки и документы.

Потеря паспорта

Если вы утратили заграничный паспорт за границей:

- Незамедлительно обратитесь в ближайшее:
 - консульское учреждение РФ;
 - представительство МИД РФ;
 - или иное официальное дипломатическое представительство РФ.

Что вы получите

- Вам оформят Свидетельство на возвращение в Российскую Федерацию (Reentry Certificate) — это временный документ, заменяющий заграничный паспорт.
- Срок действия свидетельства — **до 15 дней** (предназначен исключительно для обратного въезда в РФ).

Необходимые документы

1. Заявление о выдаче свидетельства (образец предоставляется консульством).
2. Две фотографии 35×45 мм (цветные или ч/б, на однотонном фоне, анфас).
3. Внутренний паспорт РФ (при наличии) или иное удостоверение личности:
 - водительские права,
 - служебное удостоверение и т.п.

Срок оформления

- Как правило, **не более 2 рабочих дней** со дня подачи полного пакета документов.

После возвращения в РФ

- **В течение 3 рабочих дней** с момента возвращения свидетельство на возвращение необходимо сдать в орган, выдавший вам загранпаспорт (ОВИР, МИД и др.).

Заезд в отель

- Расселение (чек-ин): производится согласно правилам отеля, обычно с **14:00** по местному времени.
- Выселение (чек-аут): до 12:00 дня.
 - В случае, если номер не освобождён до расчётного часа, отель вправе взимать плату за полные сутки.
 - Багаж можно оставить в камере хранения и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера.
- Дополнительные платные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ еды и напитков в номер, услуги массажа и SPA, аренда сейфа и др.
- All Inclusive (всё включено):
 - концепция разнится от отеля к отелю — уточняйте подробности у гида или на ресепшн;
 - включает питание, напитки, часть развлечений; рестораны a la carte (по меню) — только по предварительной записи и чаще всего за дополнительную плату, даже если у вас «всё включено».

Рекомендуется: ознакомиться с внутренними правилами и услугами отеля по прибытии и следовать установленному распорядку.

Электропитание: используются европейские двухштырьковые вилки (тип C/F) — переходник, как правило, не требуется.

Правила и ограничения в стране

- **Запрещено** снимать женщин в хиджабах и никабах (традиционной черной чадре или накидках) без их разрешения.
- Категорически не рекомендуется фотографировать полицейских, военные объекты, стратегические здания и учреждения.
- Запрещено курить в общественных местах. Нарушение — **штраф**.
- Употребление алкоголя на улицах **запрещено**. За нарушение возможен **штраф или задержание** полицией.

- В муниципальных кафе и некоторых ресторанах алкоголь **не подаётся вовсе**.
- За нахождение в **состоянии опьянения в общественных местах** — возможен арест.
- В Турции действуют **штрафы за загрязнение улиц**, мусор, окурки и даже за плевки на улице.

Полезное о стране

- **Время:** совпадает с московским.
- **Климат:** сухое жаркое лето, влажная зима. Купальный сезон — с апреля по октябрь.
- **Язык:** официальный — турецкий. В **турзонах** — английский, немецкий.
- Разговорник [по ссылке](#).

Религиозные обычаи и Рамадан

- **Турция** — светская страна, но в ней почитаются религиозные традиции.
- **Рамадан** — священный месяц мусульман (даты зависят от лунного календаря).
 - В течение этого месяца с восхода до заката мусульмане не принимают пищу и напитки, а также не курят.
 - Туристам настоятельно не рекомендуется употреблять пищу, напитки и курить в общественных местах в светлое время суток.
 - В некоторых заведениях еда и напитки могут не подаваться днём.
 - Пренебрежение правилами в Рамадан может быть воспринято как неуважение к местной культуре и стать поводом для замечания или даже задержания полицией.
- **Посещение мечетей:**
 - Не рекомендуется во время пятничной молитвы (особенно утром).
 - Вход — без обуви, в скромной одежде (мужчинам — в брюках и рубашке; женщинам — с покрытой головой, в одежде, которая закрывает все открытые части тела. Вход в пляжной одежде строго запрещен.).

Праздники и нерабочие дни

- 1 января — Новый год
- 23 апреля — День национальной независимости
- 19 мая — День молодёжи и спорта
- 30 августа — День Победы
- 29 октября — День Республики (главный государственный праздник)
- 10 ноября — День памяти Ататюрка
- **Религиозные праздники** (например, Курбан-байрам, Ураза-байрам) — даты не фиксированы, определяются по лунному календарю. В эти дни возможно ограничение работы банков, магазинов и транспорта.

Транспорт и аренда автомобиля

- **Автобусы** — основной и недорогой вид транспорта в Турции.
- В течение дня активно работают **долмуши** — маршрутные такси с фиксированной стоимостью.
 - Можно остановить в любом месте, просто подняв руку.
 - В небольших городах движение долмушей и автобусов обычно заканчивается к 20:00–21:00.
- В крупных курортных зонах возможны туристические шаттлы и минивэны.

- **Такси** обычно оборудованы таксометрами. Ночной тариф действует примерно с 00:00 до 06:00 и на 50–100% выше дневного. Перед поездкой уточняйте, включён ли счётчик, или заранее договоритесь о стоимости.

Аренда автомобиля

- Для аренды автомобиля требуется:
 - международное водительское удостоверение (IDP);
 - водительский стаж (чаще от 1 года);
- Водитель несёт полную ответственность за авто и все последствия аренды. Подробную информацию об условиях аренды и страховке можно уточнить у гида или в отеле.

Покупки и развлечения

- **Торг уместен и даже ожидаем** — считается частью культурного общения. Перед покупкой дорогих товаров (особенно антиквариата или ковров) сохраняйте чеки и документы, чтобы избежать проблем при вывозе через таможенную.
- **Чаевые в Турции** необязательны, но воспринимаются как знак благодарности за сервис. Во многих заведениях они уже включены в счёт, особенно в туристических зонах. Если вы **решите оставить чаевые**, ориентируйтесь на следующие суммы:
 - горничным, носильщикам — 1–2 доллара;
 - официантам — 5–10% от счета;
 - гиду и водителю при экскурсии — по усмотрению.

Примерные цены на экскурсии (2025):

- Обзорная экскурсия по Анталье — от 25 до 40 €
- Поездка в Памуккале — 45–70 €
- Каппадокия (на 1 день с перелётом) — от 150 €
- Морская прогулка с обедом — 20–35 €
- Аквапарки и дельфинарии — 15–30 € за билет

Цены могут варьироваться в зависимости от сезона, программы и условий бронирования.

Телефоны и коды

Международная связь

- **Звонок из Турции в Россию:** 00 + 7 + код российского города + номер абонента
- **Звонок из России в Турцию:** 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента
- **Телефонный код Турции:** +90
 - Стамбул — 212\216
 - Анталья — 242

Связь в Турции

- Звонки из уличных автоматов обычно дешевле, чем из отеля.

- Удобно использовать предоплаченные телефонные карточки, которые продаются на почте, в табачных киосках, лавках и магазинах.

Важно: если вы набрали номер, но абонент не ответил (или вызов оборвался), с вас может быть списана минимальная сумма за соединение — обычно стоимость 3 минут.

Экстренные службы

- Скорая помощь: 112
- Полиция: 115
- Дорожная полиция: 156
- Жандармерия: 158
- Пожарная служба: 110
- Справочная служба: 118

Горячие линии

- Горячая линия для иностранных туристов в Турции: **179** — работает бесплатно, круглосуточно. Есть поддержка на русском, английском и немецком языках.
- Служба поддержки туристов (Анталия): +90 242 324 00 95 — круглосуточно.
- В случае страхового случая: немедленно обратитесь в сервисную службу вашей страховой компании. Пример: +90 242 310 28 44 (уточняйте актуальный номер в вашем полисе).

Адреса посольств и консульств

- **Посольство Турции в Москве:** Адрес: 7-й Ростовский пер., 12, Москва, 119121, Тел.: +7 (495) 956-55-95, E-mail: turemb@dol.ru
- **Посольство РФ в Анкаре:** Karyagdi Sok. 5, A. Ayrançi, Ankara, Тел.: +90 312 440-94-85, E-mail: rus-ankara@yandex.ru, www.turkey.mid.ru
- **Генконсульство РФ в Анталии:** Park Sok., 30, Jenikapi, Antalya, Тел.: +90 242 248-32-02, E-mail: rfconsulate@ttmail.com, www.antalya.mid.ru
- **Генконсульство РФ в Стамбуле:** Istiklal Cad. 443, Beyoglu, Istanbul, Тел.: +90 212 292-51-01/02/03, E-mail: visavi@turk.net, www.istanbul.turkey.mid.ru
- **Генконсульство РФ в Трабзоне:** Refik Cesur Sok. 6, Ortahisar, Trabzon, Тел.: +90 462 326-26-00, E-mail: rusconsultrb@rfttrabzon.com, www.rfttrabzon.com
- **Почетное консульство РФ в Измире:** Fatih Cad. No69, Camdibi, Izmir, Тел.: +90 232 461-51-86/87

Приятного путешествия с Anex!

2025 год