

## Туристам, выезжающим в Швейцарию

### Перед отъездом

#### Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- **заграничный паспорт** (действителен в течение **105 дней** от даты окончания поездки);
- **ксерокопия загранпаспорта** (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- **авиабилеты или маршрутные квитанции электронного билета;**
- **ваучер;**
- **страховой медицинский полис;**
- разрешение на въезд в Швейцарию — **виза.**

#### В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

#### Беременным женщинам

Перед полётом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полёт, а также иных документов для осуществления авиаперелёта. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

## Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолёт.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при лёгких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

## В российском аэропорту вылета/прилёта

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону её справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

### Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](https://customs.gov.ru). Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

#### **Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:**

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечёт за собой административную или уголовную ответственность.**

#### **Внимание! Запрещено на выезде и въезде:**

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы [customs.gov.ru](https://customs.gov.ru).

**Внимание!** Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

## Таможенный контроль в Швейцарии

При въезде в Швейцарию **разрешается беспошлинно ввозить** предметы личного пользования: одежду, фото- и кинокамеры, спортивный инвентарь, музыкальные инструменты, запас пищи на 1 день, подарки на сумму 200 CHF, 2 л спиртных напитков крепостью до 15 градусов или 1 л спиртных напитков крепостью выше 15 градусов, 200 сигарет (или 50 сигар / 250 г табака). Табак и спиртное могут ввозиться лицами не моложе 18 лет.

Гражданам стран, не входящих в Евросоюз, запрещается ввозить все виды мяса и мясной продукции, яйца, молоко и молочные продукты (а также сыр и масло), а также мёд и другие продукты питания животного происхождения (даже в герметичной упаковке). Детское питание и специальные медицинские препараты можно ввозить из расчёта на один день использования. При обнаружении запрещённых продуктов питания они конфискуются, а на нарушителей налагается штраф.

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен.

Декларация и документы о происхождении средств обязательны для сумм свыше 10 000 CHF (или её эквивалента), а также ювелирных изделий и часов, культурных ценностей, товаров, не предназначенных для личного пользования, товаров, стоимость которых превышает лимит беспошлинного провоза (300 швейцарских франков), товаров, ввозимых из-за пределов ЕС, количество которых превышает размер, установленный для освобождения от уплаты таможенных платежей (табачные изделия, алкогольные напитки, лекарственные средства и другие товары с беспошлинным учетом).

### Запрещён ввоз:

- наркотиков;
- огнестрельного оружия;
- боеприпасов;
- взрывчатых веществ;
- холодного оружия;
- растений, плодов;
- мяса птицы;
- медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования, на которые должен быть оформлен рецепт);
- материалов порнографического или пропагандистского характера;
- товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

## Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объём которого не соответствуют установленным нормам.

## Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

## Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

## Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных из России, то вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт;**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 1 год и не позднее чем за 2 месяца до выезда);
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При ввозе домашних животных в Швейцарию необходимо предъявить **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства**. Размещение с животными в Швейцарии — под запрос конкретного отеля.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

## В аэропорту прилёта/вылета Швейцарии

По прибытии в аэропорт Швейцарии нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль, ● получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX», ● предъявить гида туристский ваучер.

**Внимание!** При осуществлении перелёта стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилёта.

## Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ не могут въехать в Швейцарию без заранее оформленной визы. С 12 декабря 2008 года Швейцария входит в состав стран участниц Шенгенского соглашения.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с открытой визой. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

**Внимание!** Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Швейцарии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Швейцарии по месту гражданства.

## Швейцария

**Швейцария** (официально — Швейцарская Конфедерация) расположена в Западной Европе. Столица — Берн.

Швейцария — уникальная страна в самом сердце Европы с разнообразными ландшафтами и удивительной природой. Здесь есть всё: от высочайших альпийских вершин, покрытых вечными снегами, горных террас и ущелий до термальных источников, римских амфитеатров и средневековых замков, от сельских винных подвалов до фешенебельных ресторанов и гостиниц, от катания на горных лыжах и прогулок по ледникам до пляжного отдыха на берегу озера.

На севере государство граничит с Германией, на востоке — с Лихтенштейном и Австрией, на западе — с Францией, на юге — с Италией. Более 70 % территории покрыто горами. В центральной и южной части находятся Альпы, на северо-западе — горы Юра, на юге — Апеннины. Высшая точка страны — пик Дюфур, высота 4634 м.

### **Время**

Местное время: UTC+01:00, летом отстает от московского на 1 час, зимой — на 2 часа.

### **Климат**

Континентальный климат. На юге, в кантоне Тичино, климат близок к средиземноморскому. На большей части страны преобладают температуры +20 °С...+25 °С с июня по сентябрь и +1...+6 °С с ноября по март. Зимой в стране дует теплый ветер под названием Фён. Часто он является причиной снежных обвалов.

### **Валюта**

Швейцарский франк (CHF). Швейцарский франк является одновременно и официальной валютой карликового государства Лихтенштейн.

### **Язык**

В Швейцарии четыре языка, признанных в качестве официальных: немецкий, французский, итальянский и ретороманский.

### **Население**

Приблизительная численность населения — 8,5 млн человек. Население Швейцарии состоит из 65 % немцев, 18 % французов, 10 % итальянцев и иных национальностей.

### **Религия**

Швейцария — христианская страна. Около 41 % — католики, 35 % — протестанты, около 6 % населения исповедуют другие религии.

### **Обычай**

В этой крошечной стране четыре национальных языка и множество диалектов. Очень разнятся культуры жителей гор и центрального плато, а также отлична жизнь в горных долинах и больших городах.

Самое важное правило в Швейцарии — это соблюдать тишину. В Швейцарии есть ряд законов, которые направлены на соблюдение тишины. Поэтому вы удивитесь, как в Швейцарии спокойно. На улицах всегда чисто и опрятно. Местные жители крайне вежливы и почтительны, того же они требуют от туристов.

### **Праздники и нерабочие дни**

1 января — Новый год

2 января — День Бертольда (герцог Бертольд V является основателем Берна)

28 марта – 22 апреля — Страстная пятница

1-е воскресенье и понедельник после весеннего равноденствия — Пасха

8 мая – 13 июня — Вознесение

18-19 мая — Троица и Духов день

11 июня — Праздник Тела Господня

1-2 августа — День Швейцарской Конфедерации

1 ноября — День Всех Святых

25 декабря — Рождество

Отмечается также множество региональных и местных праздников, фестивалей и торжеств.

### **В отеле**

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчётного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

### **Напряжение электросети**

220 В / 50 Гц.

### **Экскурсии**

Гид компании, принимающий вас в Швейцарии, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для её организации. Вам может быть предоставлено для использования не сертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

### **Кухня**

Швейцарская кухня находится под сильным влиянием соседних стран: Франции, Италии и, конечно, часто близка к немецкой кухне с её пивом, колбасками и брецелями. Однако Швейцария обладает и рядом уникальных блюд.

Фондю — традиционное швейцарское блюдо. В классическом варианте кусочки подсушенного хлеба макают в расплавленную на огне смесь, получаемую из сыра и вина в специальной жаропрочной посуде. В разных уголках Швейцарии можно найти свой собственный рецепт фондю, в том числе с растопленным шоколадом и фруктами.

### Магазины

Обычно магазины открыты с 9:00 до 18:00 по будним дням и с 9:00 до 16:00 по субботам. В воскресенье магазины не работают (за исключением некоторых магазинов в аэропортах и на крупных железнодорожных вокзалах). В городах большинство магазинов открыто дольше обычного один день в неделю (как правило, в четверг). Превосходное качество предлагаемых товаров делает Швейцарию раем для любителей шопинга.

Совершая покупки дороже 300 франков в Швейцарии, не забудьте попросить у продавцов оформить чек Tax Free. В аэропорту подойдите к таможенной стойке и поставьте печать на чек. Для этого необходимо предъявить паспорт и покупки. На стойке возврата Tax Free вам вернут 8 % стоимости купленных товаров.

### Транспорт

Такси лучше всего вызвать по телефону из отеля или из ресторана, а также можно найти на специальных стоянках. Ловить такси на улице или «голосовать» на дороге в Швейцарии не принято. Стоимость переезда по городу указывается на счётчике в зависимости от тарифа (город/пригород/ночное время) + оплата посадки + чаевые (по желанию). При поездках на дальнее расстояние лучше заранее оговорить сумму с водителем. К оплате принимаются только наличные.

В больших и маленьких городах Швейцарии действует очень удобная и разумная система общественного транспорта (трамваи и автобусы). Билеты продаются в автоматах, установленных на каждой остановке, к оплате принимаются только монеты. В самом транспортном средстве приобрести билет нельзя. За безбилетный проезд взимается солидный штраф.

### Аренда автомобиля

Для аренды автомобиля вы должны иметь действительную кредитную карту любого банка. Для аренды автомобилей марки Audi A6, Mercedes E или C класса вы должны иметь 2 кредитные карты. Вы можете вернуть машину в любом крупном городе Швейцарии бесплатно.

Квалификационные требования: водительские права международного образца (пластиковые), выданные минимум 1 год назад, минимальный возраст водителя — 21 год, для автомобилей Audi A6, Mercedes E или C класса — 25 лет. При сдаче автомобиля в пункт проката вы должны полностью заправить его (вы получаете автомобиль с полным баком и отдаете с полным баком). В стоимость проката, как правило, входит: неограниченный пробег и страховка автомобиля от аварии. В стоимость проката не включается: страховка от угона и кражи, страховка от несчастного случая.

### Телефон

Для телефонного звонка

- из России в Швейцарию надо набрать: 8 – 10 – 41 и код города, номер телефона. •
- из Швейцарии в Россию надо набрать: 007 + код города + номер телефона.

Телефонные автоматы принимают разменные монеты, а также можно использовать телефонную карту.

Коды городов: Женева — 22, Цюрих — 1; Лозанна — 21; Базель — 61; Люцерн — 41.

### Экстренные телефоны

- 117 — полиция;
- 118 — пожарные; • 144 — скорая помощь;
- 140 — помощь на дорогах.

## **Правила личной гигиены и безопасности**

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещёнными на сайте МИД РФ:

<https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьёзной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нём ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

## В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдаётся на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#));
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица);
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трёхдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

## Полезная информация

<p><b>Посольство Российской Федерации в Швейцарии</b></p> <p>Адрес: Бруннадернрайн 37, 3006 Берн.</p> <p>Телефоны: + 41 (0)31/352 05 66; + 41 (0)31/352 64 65; + 41 (0)31/352 05 68.</p> <p>Для связи в экстренных ситуациях в нерабочее время: + 41(0)79/36711 11.</p> <p>Факс: + 41 (0)31/352 55 95.</p> <p>Адрес электронной почты: rusbotschaft@bluewin.ch, embassy.bern@mid.ru</p> <p><b>Часы работы</b></p> <p>Понедельник-четверг: с 8:00 до 12:30 и с 14:00 до 18:00;</p> <p>Пятница: с 8:00 до 14:00 (за исключением российских праздничных дней).</p>	<p><b>Посольство Республики Швейцария в РФ</b></p> <p>Адрес: Москва, Серпов переулок, 6.</p> <p>Телефоны: +7 495 258 38 30.</p> <p>Факс: +7 495 580 75 34.</p> <p>Адрес электронной почты: mos.vertretung@eda.admin.ch, mos.culture@eda.admin.ch, mot.visa@eda.admin.ch.</p>
---	--

## Краткий разговорник

<b>Фраза</b>	<b>Немецкий</b>	<b>Произношение</b>
Здравствуйте	Guten Tag	Гутен таг
До свидания	Auf Wiedersehen	Ауф Фидерзейн
Да	Ja	Я
Нет	Nein	Найн
Спасибо	Danke	Данке
Извините	Entschuldigung	Эншкульдигунг

**Приятного путешествия!**