

Туристам, выезжающим в Марокко

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее шести месяцев** после даты окончания поездки, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

В соответствии с циркуляром, выданным мальдивской иммиграционной службой, все туристы обязаны иметь свой собственный паспорт, в том числе дети любого возраста. Въезжать в Марокко по записи в загранпаспорте родителей детям запрещено.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в Марокко

Ввоз иностранной валюты не ограничен, но при въезде ее необходимо декларировать.

Разрешен беспошлинный **ввоз**:

- сигарет – 200 шт. или сигар – 50 шт., или табака – 250 г.,
- спиртных напитков — 1 л,

- фото-, аудио- и видеоаппаратуры — по одному предмету каждого наименования,
- предметов и вещей домашнего обихода — в пределах личных потребностей.

Запрещен ввоз:

- наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ,
- оружия,
- любых материалов, порочащих существующий в стране строй, высшее руководство, направленные против основ ислама, лиц его исповедующих,
- печатное кино-, видеоматериалы порнографического содержания.

Вывозить разрешено не более той суммы, которую вы привезли.

Запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую и художественную ценность.

Запрещен вывоз национальной валюты.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

В профилактических целях можно сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до выезда, не нужно для котят и щенков до 3-х месяцев).

Отели Марокко размещение с домашними животными, как правило, не предоставляют.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Марокко

По прибытии в аэропорт Марокко нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX», ● предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Граждане РФ имеют право въезжать в Королевство Марокко на срок, не превышающий 90 дней, без заранее оформленной визы. Каждому туристу присваивается персональный номер, который проставляется в паспорт вместе с въездным штампом. В случае нарушения визового режима налагается штраф и ограничение посещения страны.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Королевства Марокко. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Марокко по месту гражданства.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт с вклеенной визовой маркой. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Марокко

Марокко — страна в Северной Африке, на западе омывается водами Атлантического океан, на севере — Средиземного моря. Гибралтарский пролив отделяет Марокко от Европы. Граничит с Алжиром, Западной Сахарой.

Язык

Арабский (местный диалект) и берберский. Языки делового общения — английский и французский.

Климат

На большей части территории Марокко климат субтропический, на севере — средиземноморский с сухим жарким летом и влажной мягкой зимой. На Атлантическом побережье климат мягче (с небольшими колебаниями температур). На юге сухо, там пустыня.

Время

Время отстает летом от московского на 3 часа.

Население

Примерная численность населения — 36,9 млн человек.

Этнический состав:

- 55 % населения — арабы,
- 40 % — берберы,
- 5 % — евреи, европейцы, местные племена.

Религия

Ислам.

- 98 % жителей страны — мусульмане (сунниты), ● около 1 % — христиане, ● около 1 % — иудеи.

Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

Обычай

Нельзя фотографировать людей, особенно женщин без разрешения. Запрещено фотографировать здания государственных учреждений Марокко.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром.

Праздники и нерабочие дни

1 января – Новый год,

11 января – День провозглашения независимости,

1 мая – День Труда,

30 июля – Праздник Трона,

20 августа — День революции,

21 августа — Праздник молодежи,

6 ноября — Памятный день Зеленого марша,

18 ноября — День независимости, годовщина возвращения из изгнания короля Мохаммеда V.

Исламские религиозные праздники отмечаются по лунному календарю и не имеют фиксированной даты.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

- В каждом отеле концепция all inclusive («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида.
- Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Напряжение электросети

Напряжение может быть 220 В и 110 В, частота тока — 50 Гц.

Экскурсии

Гид принимающей вас в Марокко туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования не сертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Кухня

Национальная кухня Марокко — типичная средиземноморская.

Магазины

Во многих магазинах нет часового графика работы, в туристический сезон открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. В магазинах продают алкоголь.

Транспорт

Самый популярный общественный междугородний и внутригородской транспорт в Марокко — автобусы, связь между городами осуществляется «большими такси», внутри города также популярны такси.

Аренда автомобиля

В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля. Машину рекомендуется заказывать заранее. Основные условия: наличие международных водительских прав, страховка и наличие залога наличными или кредитной картой. Также стоит хорошо ознакомиться с техническими характеристиками, осмотреть все повреждения автомобиля и указать их в договоре, иначе потом сложно будет доказать, что эти повреждения сделали не вы, и вам придется оплатить дополнительный счет за их восстановление.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. На курортах есть также специальные переговорные пункты, звонить из которых дешевле, чем из отеля, но дороже, чем по карточкам. Большинство крупных российских сотовых операторов предоставляют услугу роуминга в Марокко. Стоимость услуги зависит от тарифных ставок конкретного оператора.

Чтобы позвонить в Россию, надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Марокко: 8-10-212 + код города + номер абонента. Коды городов: Рабат -7, г. Агадир 5, г. г. Касабланка – 22, Марракеш — 4.

Экстренные телефоны

- скорая помощь: 15,
- полиция: 19,
- пожарная служба: 15,
- жандармерия и служба помощи на дорогах: 177.

Чаевые

Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Туристический налог

Согласно постановлениям туристических департаментов правительства Марокко, всем туристам необходимо будет оплачивать туристический сбор.

Оплата при бронировании

По отелям ниже налог добавляется в заявку в обязательном порядке.

Отель	Цена	Валюта
Riu Palace Tikida Taghazout	3.60	евро
Riu Tikida Beach Adults Only	1.60	евро
Riu Tikida Dunas	1.60	евро
Riu Tikida Garden	1.50	евро
Riu Tikida Palace	2.60	евро
Riu Tikida Palmeraie	1.50	евро

Оплата на месте

По всем остальным отелям оплата производится на месте наличными в евро или банковской картой по курсу отеля.

Налог оплачивается непосредственно во время заселения в отель (за каждые сутки проживания) в день заезда, размер которого определяется исходя из звездности отеля и категории номера.

	Отель 5*	Отель 4*	Отель 2-3*
Сумма за взрослого человека/ за 1 ночь	3,8 евро	1,8 евро	1,1 евро
Ребенок до 11,99 лет – бесплатно			

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ:

<https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В Марокко ограничена продажа алкоголя после 20:00.

Рекомендуется иметь при себе телефон посольства России в Рабате (+212 537 75 35 09, +212 537 75 36 09) и Генерального консульства в Касабланке (+ 212 522 25 57 08, +212 522 25 18 73).

За торговлю наркотиками марокканское законодательство предусматривает тюремное заключение.

В разговоре с мусульманином-мужчиной не интересуйтесь его женской половиной семьи.

Для россиян ограничений на передвижение по стране нет, однако поездки без сопровождения по дорогам, лежащим в стороне от традиционных маршрутов, нежелательны.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#)),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

<p>Посольство Королевства Марокко в Российской Федерации</p> <p>Адрес: Москва, 119034, Пречистенский пер., 8А.</p> <p>Тел.: +7(495)691-17-62, +7(495)637-73-51.</p> <p>Факс: +7(495) 609-94-93.</p> <p>E-mail : sifmamos@gmail.com.</p>	<p>Посольство России и адрес Рабате</p> <p>Адрес: Рабат, Сунсси, Авеню Мухаммеда VI.</p> <p>Телефон: (+212) 537-75-35-09, (+212) 537-75-36-09.</p> <p>В экстренных случаях (круглосуточно): (212) 662-07-61-56.</p> <p>Факс: (+212) 537-75-35-90. E-mail: ambrusmaroc@inbox.ru, ambrus@iam.net.ma</p>
--	--

Краткий разговорник

Фраза	Арабский	Произношение
Здравствуй те	أهلاً	Мархаба
До свидания	إلى اللقاء	Ма ассаляма
Да	نعم	Наам (айва)
Нет	لا	Ля
Спасибо	شكراً	Шукран
Извините	معذرة	Афон

Приятного путешествия!