

Туристам, выезжающим в Малайзию

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее шести месяцев** от планируемой даты выезда из страны. Граждане Украины, Казахстана, Узбекистана и России могут находиться в Малайзии без визы 30 дней, по прилету им ставится штамп в паспорт (бесплатно));
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утере загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

Правила въезда в Малайзию в период COVID-19

С 1 января 2024 года для всех прибывающих туристов вводятся новые правила.

В течение трех дней до въезда в Малайзию необходимо заполнить форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card) по ссылке <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main?registerMain>.

После загрузки данных в систему на электронный адрес туриста приходит письмо со специальным кодом, при помощи которого можно увидеть свою MDAC и скачать ее в формате PDF.

По прилете нужно будет пройти миграционный контроль, сдав биометрические данные.

Обращаем ваше внимание на то, что по требованиям некоторых авиакомпаний указанная выше форма должна быть заполнена до прибытия в аэропорт вылета. Невыполнение этого условия может привести к отказу в посадке на рейс. С актуальной информацией вы можете ознакомиться на сайте авиаперевозчика.

В случае путешествия с детьми

Несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту.

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин РФ до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в заграничный паспорт родителя, оформленный по старому образцу (к паспорту старого образца относится паспорт не биометрический, оформленный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 1997 г. № 298). В паспорт родителя в этом случае обязательно должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из РФ несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные по старому образцу, осуществляется по срокам действия паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные по новому образцу (биометрический), распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В российском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РФ или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль по окончании путешествия

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зелёному коридору».

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

Внимание! Недекларирование товаров в случае превышения стоимостных или весовых норм, а также наличных денежных средств и (или) денежных инструментов влечёт за собой административную или уголовную ответственность.

Таможенный контроль в Малайзии

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но обязательна декларация сумм свыше 10 000 долларов США. Дорогостоящие предметы и вещи также декларируются для последующего вывоза из страны.

Разрешен ввоз:

- электронной,
- аудио-, видеоаппаратуры в количестве не более одного наименования на человека.

Лицам старше 18 лет разрешен беспошлинный ввоз:

- до 200 шт. сигарет или 50 сигар, или 225 г табака;
- до 1 л крепких спиртных напитков;
- до 1 л вина и ликеров.

Запрещен ввоз:

- наркотиков (карается смертной казнью),
- огнестрельного оружия,
- боеприпасов,
- взрывчатых веществ,
- холодного оружия,
- растений, плодов,
- медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования, на которые должен быть оформлен рецепт),
- материалов порнографического или пропагандистского характера,
- печатной или видеопродукции атеистической направленности,
- товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

Подлежат обязательному декларированию и прохождению фитосанитарного карантинного контроля:

- все растения, их компоненты (семена, корни, ростки, саженцы),
- продукция растительного происхождения (фрукты, овощи),
- деревянный брус, бревна, доски, деревянная упаковка,
- микроорганизмы, импортируемые в Малайзию.

Иностранцы, намеревающиеся ввезти в Малайзию перечисленные выше предметы, обязаны заранее получить разрешение на импорт (Import Permit) в Управлении сельского хозяйства материковой Малайзии.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний российский паспорт. Пограничные органы ФСБ РФ при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Рекомендуем провести вакцинацию от следующих серьезных заболеваний:

- столбняк и полиомиелит,
- гепатит А (передаются с пищей и водой),
- тиф.

При планировании посещения джунглей и сельской местности необходимо привиться от гепатита Б, бешенства, японского энцефалита Б, туберкулеза и менингита. Также рекомендуем сделать прививки от малярии перед посещением Сабаха и Саравака.

Ветеринарный контроль

Животные подвергаются ветеринарному осмотру.

Если вы **вывозите** животных, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту),
- **справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства** (последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 12 месяцев и не позднее чем за 2 месяца до выезда, не нужно для котят и щенков до 3-х месяцев).

Все животные, птицы, их производные, продукция животного происхождения, корма при ввозе в Малайзию также подлежат обязательному декларированию и прохождению ветеринарного карантинного контроля. Подобно правилам, действующим для ввоза растений, для импорта продукции животного происхождения также требуется ветеринарный сертификат страны-экспортера, а также разрешение на ввоз, получаемое в Департаменте ветеринарного контроля Министерства сельского хозяйства Малайзии.

При **ввозе** в РФ животных и птиц необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РФ любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РФ.

Без разрешения уполномоченных органов РФ **запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.**

В аэропорту прилета/вылета Малайзии

По прибытии в аэропорт Малайзии нужно последовательно:

- заполнить туристическую карту,
- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Для граждан РФ и других стран СНГ разрешен безвизовый въезд в Малайзию на срок не более одного месяца пребывания. Срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев от планируемой даты выезда из страны. По прилете заполняется иммиграционная карта, ее необходимо сохранить до момента вылета из страны.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Малайзии. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Малайзии по месту гражданства.

Малайзия

Государство в Юго-Восточной Азии, состоящее из двух частей, разделенных Южно-Китайским морем. Западная Малайзия (традиционное название — Малайя) занимает южную оконечность полуострова Малакка, граничит с Таиландом на севере и с Сингапуром — на юге.

Восточная Малайзия (традиционное название — Сабах и Саравак) занимает северную часть острова Борнео, граничит с Брунеем на севере и с Индонезией — на юге.

Время

Разница во времени между Малайзией и Москвой +5 часов.

Климат

Климат в Малайзии тропический, здесь тепло и влажно круглый год. Среднегодовая температура колеблется +26...+30 °С, несколько прохладней в высокогорье.

Наиболее прохладным считается время с ноября по январь.

Валюта

Малайзийский ринггит. Иногда местные называют ринггиты долларами.

Язык

Малайский. Широко употребляются английский, китайский (кантонский диалект), тамильский.

Население

Местное население включает в себя малайцев, китайцев, индийцев и представителей других этнических групп.

Религия

Ислам. В стране также исповедуется буддизм, индуизм, конфуцианство, христианство и другие религии.

Обычай

Малайзия — мусульманская страна, и это накладывает некоторые особенности на правила поведения. Вне туристических и пляжных зон (особенно в сельской местности) хорошим тоном для женщин считается одежда в пол, прикрывающая ноги и плечи. Шорты для мужчин могут восприниматься как признак бедности, так что лучше надеть брюки. Если вы общаетесь с мусульманином, невежливым будет есть, давать что-либо или брать пищу левой рукой. При входе в мечети, храмы или просто в малайзийский дом нужно снимать обувь. Фотографировать в мечетях или храмах обычно не запрещено, но лучше спросить разрешения.

Праздники и нерабочие дни

1 января — Новый год,

Январь — февраль — Китайский Новый год (2 дня),

Февраль — Индуистский праздник Тайпусам,

Февраль — март — День Хаджа (Хари Рая Хаджи),

1 мая — День Труда,

Май — июнь — День рождения Пророка Мухаммеда,

4 июня — День рождения Короля Малайзии,

31 августа — Национальный день,

Ноябрь — Дипавали,

Новый год по индуистскому календарю,

Декабрь — последний месяц священного месяца Рамадан,

25 декабря — Рождество,

Выходные — суббота, воскресенье.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

С сентября 2017 года в Малайзии введен новый туристический налог — 10 малазийских рингит за ночь в отеле любого уровня. Отели обязаны взимать его с иностранных туристов дополнительно к оплате за номер.

Напряжение электросети

Напряжение сети: 240 В, 50 Гц. Используется английская (британская) розетка (два прямоугольных горизонтальных и один вертикальный штырек).

Экскурсии

Гид, принимающий вас в Малайзии, во время встречи в отеле сообщит вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о

самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования не сертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Традиционная кухня Малайзии вобрала в себя традиции китайской, индийской, тайской и других кухонь. Большое распространение здесь получили и всемирные сети быстрого питания, так что при желании поесть привычную европейскую пищу очень легко. Рис присутствует в качестве ингредиента или гарнира практически во всех блюдах.

Магазины

Большинство крупных магазинов в Малайзии открыты с 10:00 до 21:00 и работают без выходных. Некоторые маленькие лавочки могут закрываться раньше — около 18:00.

Транспорт

При пользовании такси обязательно следует следить за включением счетчика и его показаниями, хотя большинство водителей предпочитают его просто не включать. За проезд лучше всего расплачиваться в местной валюте. Такси в Куала-Лумпуре покрашены в черно-желтый или красно-белый цвета. С полуночи до шести утра цена увеличивается в полтора раза. Междугородные такси могут не иметь таксометра, и цену следует оговаривать предварительно.

Для дальних поездок выгодно пользоваться услугами вело- и моторикш. На дальние расстояния ходят специализированные такси, плата за проезд в которых вдвое выше, чем на автобусах, но уровень комфорта и сервиса достаточно высок.

Аренда автомобиля

Чтобы взять напрокат машину, нужны международные водительские права (требуется подтверждение в Министерстве дорожного транспорта), возраст арендатора должен быть не младше 23 и не старше 60 лет. Обычно при аренде дополнительно оплачиваются страховка гражданской ответственности, страховка от угона арендованного автомобиля и несколько местных налогов и сборов.

Телефон

Местные звонки из телефонных автоматов осуществляются через плату монетами или по карточкам. Телефонные карты можно купить в аптеках, магазинах канцелярских принадлежностей и в центрах фотоуслуг. Автоматы для международных звонков обозначены словами «international call», международные звонки — по карточкам или из офисов компании «Телеком».

Туристическая полиция в Куала-Лумпуре: + (60 3) 296-590.

Международный телефонный код Малайзии: +60.

Чтобы позвонить в Россию, необходимо набрать: 007 - код города - номер городского телефона в России. С мобильного телефона: +7- номер абонента сотовой связи.

Чтобы позвонить из России в Малайзию, необходимо набрать: 8 - монотонный гудок - 1060 - код города - номер городского телефона. С мобильного телефона: +60 - номер абонента сотовой связи.

Экстренные телефоны

- служба спасения: 994,
- полиция, скорая, пожарная служба: 999 или 112 (без сим-карты).

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами российским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РФ:

<https://www.kdmid.ru/info-for-traveling-abroad/useful-tips-for-russian-citizens-traveling-abroad/>, а также с памяткой МИД РФ «Каждому, кто направляется за границу», и памяткой Роспотребнадзора выезжающим за рубеж.

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РФ. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РФ.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства ([образец заявления](#)),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35х45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезная информация

Посольство России в Малайзии	Посольство Малайзии в РФ
Адрес: 263, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.	Адрес: 117192, Москва, Мосфильмовская улица, 50.
Тел.: +603 4256 0009 (дежурный).	Тел.: +7-495-147-15-12, +7-495-147-15-14, +7-495-147-15-23.
Факс: +603 4257 6091.	Факс: +7-495-937-96-02.
E-mail: embrusmalaysia@yandex.ru	E-mail: malmoscow@kln.gov.my .
Время работы: пн – 08:00-13:00, 14:00-17:00, вт-пт – 08:00-13:00, 14:00-16:00.	Время работы: пн-пт с 9:00 до 17:00.

Краткий разговорник

Фраза	Произношение
Здравствуйте	Салам
До свидания	Слават тингал
Извините	Маафкан сайя
Спасибо	Терима каси
Пожалуйста	Камбали / силахкан
Я не понимаю	Сая так фахам
Да	Йя
Нет	Тидак
Сколько стоит?	Берапа харганья?
Вы говорите по-английски?	Чахап бахаса ингрис?

Приятного путешествия!

2024 год