

ПРИКАЗ № 10/Д-2025 от 04.06.2025 г.

О внесении изменений в Публичную оферту о заключении Агентского договора.

В целях обеспечения договорной работы:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. В редакцию Публичной оферты о заключении Агентского договора, утвержденную Приказом Генерального директора от **28.12.2023 г. № 9/Д-2023** внести изменения.
 2. Утвердить новую редакцию Публичной оферты о заключении Агентского договора в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу и разместить текст новой редакции Публичной оферты о заключении Агентского договора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте: www.anextour.ru.
 3. Редакцию Публичной оферты о заключении Агентского договора, утвержденную приказом Генерального директора от **28.12.2023 г. № 9/Д-2023**, признать утратившей силу.
- Приложение № 1 «Публичная оферта о заключении Агентского договора» на 19 листах.

Генеральный директор

Элдар Мусаоглу



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «АНЕКС ТУРИЗМ» АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Город Москва

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе сети Интернет по адресу: www.anextour.ru, является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия агентского договора на реализацию турпродукта.

Общество с ограниченной ответственностью «Анекс Туризм» (ООО «Анекс Туризм»), именуемое далее «**ТУРОПЕРАТОР**», предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «**ТУРАГЕНТ/ТУРАГЕНТЫ**» в соответствии с нормами п. 2 ст. 437 ГК РФ заключить настоящий договор оферты (далее «Договор») на условиях, указанных ниже.

Согласием **ТУРАГЕНТА** (акцептом оферты) является направление **ТУРАГЕНТОМ** Заявления о присоединении к настоящей оферте по форме, утвержденной **ТУРОПЕРАТОРОМ** в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее «Заявление»). Одобрение **ТУРОПЕРАТОРОМ** направленного **ТУРАГЕНТОМ** Заявления означает заключение агентского договора на реализацию турпродукта между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**.

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ТУРАГЕНТ** обязуется от своего имени и за счет **ТУРОПЕРАТОРА** совершать за вознаграждение юридические и иные действия по продвижению и реализации туристам или иным заказчикам (далее – «**Турист/Туристы**») туристского продукта и отдельных услуг (перевозка, проживание, экскурсии и пр.) (далее – «**Услуги**»), доступных к бронированию на сайте www.anextour.ru (далее – «Сайт»). Администратор/Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Анекс Туризм» ИНН 7743184470 с 24.06.2024 года.

1.2. **ТУРОПЕРАТОР**, действуя от своего имени по поручению и за счет иностранного туроператора «Anex Tourism Worldwide DMCC» (далее – «Поставщик Услуг»), реализует на территории Российской Федерации турпродукт в сфере выездного туризма, сформированный Поставщиком Услуг в соответствии с п. 4.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ.

С целью реализации услуг в сфере внутреннего туризма **ТУРОПЕРАТОР** заключает договоры с поставщиками услуг по предоставлению проживания, перевозки, экскурсионных услуг, страхования и пр. (далее – «Контрагенты»).

1.3. При необходимости отступления от указаний **ТУРОПЕРАТОРА** **ТУРАГЕНТ** запрашивает его согласие посредством направления письменного сообщения по форме обратной связи, установленной на Сайте. **ТУРОПЕРАТОР** выражает свое согласие или несогласие путем направления письменного ответа **ТУРАГЕНТУ** в срок, не превышающий 10 календарных дней.

Статья 2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги на основе сделок - Договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с **Туристами**, используя рекомендованную **ТУРОПЕРАТОРОМ** форму такого договора, размещенную на Сайте или в Личном кабинете. **ТУРАГЕНТ** вправе заключать договоры с **Туристами** по иной форме, условия которой не должны противоречить рекомендованной **ТУРОПЕРАТОРОМ** форме договора и законодательству Российской Федерации. Договор **ТУРАГЕНТА** с **Туристом** должен включать все существенные условия рекомендованной **ТУРОПЕРАТОРОМ** формы, относящиеся к обязательствам Сторон перед **Туристом**, в том числе условия о порядке отказа от Услуг, а также условия в части обязательств **ТУРАГЕНТА** по информированию **Туриста** и оплате. Обязательным реквизитом заключаемого с **Туристами** договора является номер договора, который должен соответствовать номеру бронирования в системе **ТУРОПЕРАТОРА** и дата заключения договора, которая соответствует дате создания Заявки.



2.2. **ТУРАГЕНТ** приступает к выполнению поручения **ТУРОПЕРАТОРА** по заключению договора о реализации туристского продукта с **Туристами** на условиях, указанных в заявке на бронирование и в соответствии с выданным **ТУРОПЕРАТОРОМ** Подтверждением. Обязательства считаются исполненными, если **ТУРАГЕНТ**, согласно условиям настоящего договора, в полном объеме исполнил обязательство по передаче **ТУРОПЕРАТОРУ** денежных средств, полученных от **Туристов**, в результате выполнения поручения по реализации туристского продукта, а **Турист** воспользовался услугами, входящими в туристский продукт.

В договоре с **Туристами** **ТУРАГЕНТ** обязан указать информацию, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности», в том числе достоверную информацию о **ТУРОПЕРАТОРЕ**, указанную в Подтверждении, выданном **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

2.3. **ТУРАГЕНТ** имеет право оказывать **Туристу** иные дополнительные услуги, связанные с организацией путешествия (в том числе, но не ограничиваясь, следующими: подбор и бронирование туристского продукта, информирование Туристов, передача документов от **Туристов** **ТУРОПЕРАТОРУ** и от **ТУРОПЕРАТОРА** **Туристам** и пр.), но не входящие в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**. При этом **ТУРАГЕНТ** обязан письменно информировать **Туриста**, что такие дополнительные услуги не входят в туристский продукт **ТУРОПЕРАТОРА**, и ответственность за надлежащее оказание данных услуг возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

2.4. **ТУРАГЕНТ** должен выполнять поручение в соответствии с условиями настоящего Договора и иными указаниями **ТУРОПЕРАТОРА**, доведенными до **ТУРАГЕНТА** с использованием любых доступных средств связи, а также путем размещения информации на сайте www.anextour.ru.

ТУРАГЕНТ реализует Услуги по цене, не ниже цены, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**, в противном случае **ТУРАГЕНТ** обязан возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** разницу между ценой, по которой **ТУРАГЕНТ** реализовал Услуги, и стоимостью Услуг, установленной **ТУРОПЕРАТОРОМ**.

2.5. По договору, заключенному **ТУРОПЕРАТОРОМ** с Поставщиком Услуг, последний оставляет за собой право в зависимости от сезонных факторов спроса на Услуги, от объема или ассортимента реализации Услуг **ТУРАГЕНТОМ** устанавливать или изменять **ТУРАГЕНТУ** систему торговых скидок на стоимость Услуг. Система торговых скидок и условия их предоставления Поставщиком Услуг доводятся до **ТУРАГЕНТА** **ТУРОПЕРАТОРОМ** посредством опубликования на Сайте.

Статья 3. УСЛОВИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ

3.1. После регистрации **ТУРАГЕНТА** на Сайте, **ТУРОПЕРАТОР** предоставляет **ТУРАГЕНТУ** право доступа к Сайту посредством генерирования индивидуальных «логина» и «пароля» (далее – «Личный кабинет»), которые направляются на электронную почту **ТУРАГЕНТА**, указанную при регистрации. **ТУРАГЕНТ** посредством Личного кабинета формирует заявление о присоединении и предоставляет **ТУРОПЕРАТОРУ** отсканированную копию путем загрузки в Личный кабинет в разделе «Договор», а оригинал заявления направляет **ТУРОПЕРАТОРУ** нарочно или Почтой России. Отправка оригинала Заявления также возможна через сервисы электронного документооборота (ЭДО).

ТУРОПЕРАТОР в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления о присоединении предоставляет **ТУРАГЕНТУ** право доступа к Сайту для совершения конклюдентных действий по заказу Услуг, контролю Заявки и исполнения обязательств по оплате и получению информации о забронированных Услугах.

3.1.1. **ТУРОПЕРАТОР** вправе установить плату за предоставление **ТУРАГЕНТУ** доступа к Личному кабинету.

3.1.2. **ТУРОПЕРАТОР** вправе ограничить **ТУРАГЕНТУ** доступ к Личному кабинету в следующих случаях:

- нарушение **ТУРАГЕНТОМ** сроков и/или порядка оплаты Услуг, а также неоднократное (более двух раз) нарушение иных условий настоящего Договора;
- невыполнение гарантированного минимума продаж, установленного п. 7.3. настоящего Договора;
- причинение **ТУРАГЕНТОМ** **ТУРОПЕРАТОРУ** финансового или репутационного ущерба;
- получение из СМИ и/или компетентных органов исполнительной власти, в том числе правоохранительных, информации о неблагонадежности **ТУРАГЕНТА**, выраженной в нарушении им действующего законодательства Российской Федерации, или его неплатежеспособности;



- неисполнение **ТУРАГЕНТОМ** обязательств по возврату **Туристам** денежных средств, а также по возмещению **ТУРОПЕРАТОРУ** фактически понесенных расходов по аннулированным Услугам.
- непредоставление/несвоевременное предоставление **ТУРАГЕНТОМ** Отчетов агента.
- неисполнение **ТУРАГЕНТОМ** обязательства по регистрации в системе электронного документооборота в течение 10 (десяти) дней с момента регистрации на Сайте.
- иным причинам несоблюдения **ТУРАГЕНТОМ** требований и поручений **ТУРОПЕРАТОРА**, а также условий Договора. Указанные причины определяются **ТУРОПЕРАТОРОМ** и при необходимости доводятся до сведения **ТУРАГЕНТА** путем направления письменного обращения через форму обратной связи или любым другим доступным способом коммуникации.

3.2. Стороны признают конклюдентные действия **ТУРАГЕНТА** по бронированию Услуг посредством направления Заявки на бронирование турпродукта (далее «Заявка»), в том числе, направленной с использованием конфиденциальных «логина» и «пароля», юридически значимым выражением воли **ТУРАГЕНТА** совершить сделку на предлагаемых в данном Договоре и в Заявке условиях.

3.3. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за достоверность и полноту указанных в Заявке данных, перечень которых должен соответствовать форме заявки, установленной в Личном кабинете и опубликованной на Сайте.

3.4. Заявка на бронирование считается принятой **ТУРОПЕРАТОРОМ** к рассмотрению с момента отображения Заявки в личном кабинете **ТУРАГЕНТА** с присвоением уникального номера бронирования. При наличии возможности бронирования Услуг (наличие мест в гостинице, транспорте и т.д.) для дальнейшей их реализации **Туристам**, **ТУРОПЕРАТОР** уведомляет **ТУРАГЕНТА** в Личном кабинете статусом Заявки «доступно к оплате», что означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг и Контрагентов осуществить бронирование Услуг для **Туристов**, перечисленных в Заявке.

3.5. Поставщиком услуг могут быть установлены ограничения при бронировании услуг на Сайте по определенным туристским направлениям. В случае наличия такого ограничения, при бронировании услуг появляется статус «database Error».

3.6. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте и/или иным причинам, **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** посредством Личного кабинета отказ от бронирования заказываемого туристского продукта и предлагает альтернативные варианты Услуг при наличии такой возможности. Если **ТУРАГЕНТ** в течение 48 (сорока восьми) часов не направил согласие на бронирование новых Услуг, Заявка аннулируется без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

3.7. Изменения в Заявке производится **ТУРАГЕНТОМ** по правилам **ТУРОПЕРАТОРА**, предусмотренным данным Договором. **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право осуществить перерасчет стоимости Услуг и потребовать от **ТУРАГЕНТА** осуществления доплаты в связи с изменением стоимости Услуг, обусловленной изменением заявки и/или аннуляцией Заявки.

В случае внесения существенных изменений в Заявку **ТУРАГЕНТ** должен ее аннулировать и сформировать новую, при этом **ТУРОПЕРАТОР** вправе удерживать фактически понесенные расходы в соответствии с условиями Договора. К фактически понесенным расходам **ТУРОПЕРАТОРА** относятся в том числе удержания, произведенные Поставщиком услуг или Контрагентами.

3.8. С момента появления статуса «доступно к оплате», возникает обязанность **ТУРАГЕНТА** сформировать или запросить у **ТУРОПЕРАТОРА** счет и произвести оплату Услуг на условиях данного Договора. Обязательство **ТУРОПЕРАТОРА** по предоставлению Услуг **Туристу** в соответствии с Заявкой **ТУРАГЕНТА** возникает с момента зачисления на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА** денежных средств в размере полной стоимости забронированных Услуг.

3.9. После полной оплаты забронированных Услуг **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** Подтверждение бронирования Услуг.

3.10. В случае существенного изменения обстоятельств **ТУРАГЕНТУ** могут быть предложены альтернативные варианты Услуг.

3.11. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право изменить сроки рассмотрения Заявок, направления Подтверждений, изменить форму Подтверждения и пр.



Статья 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ И ВИЗ

4.1. Услуга по содействию в оформлении виз не входит в состав туристского продукта, может быть заявлена отдельно. В услугу входит предоставление образцов типовых анкет, необходимых для оформления визы и передача предоставленных **Туристом/ТУРАГЕНТОМ** готовых документов в уполномоченное по подготовке, оформлению и выдаче виз учреждение (консульское учреждение, посольство или визовый центр. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о возможности отказа уполномоченным учреждением в выдаче визы в том числе, но не ограничиваясь, по причине предоставления **Туристом** недостоверных или неполных сведений. Данные основания отказа в выдаче визы могут не подпадать под понятие «страхового случая» при наличии договора страхования убытков в связи с невозможностью совершить путешествие.

4.2. **ТУРАГЕНТ** обязан в срок, указанный **ТУРОПЕРАТОРОМ**, а в случае необходимости оформления въездных виз – не позднее, чем официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **ТУРОПЕРАТОРУ** достоверные сведения о **Туристе**, а также надлежащим образом оформленные документы для формирования Пакета документов, необходимых **Туристу** для совершения путешествия, в соответствии с ФЗ «Об Основах туристской деятельности в РФ» и подтверждающих право **Туриста** на получение оплаченных Услуг. В случае, если для сдачи документов на визу, оформления или получения визы необходимо личное присутствие **Туриста** для прохождения формальностей, предусмотренных правилами выдачи визы соответствующего государства (сдача отпечатков пальцев и пр.), **ТУРАГЕНТ** должен обеспечить явку **Туриста** в указанные **ТУРОПЕРАТОРОМ** время и дату в консульское учреждение, посольство или визовый центр иностранного государства.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за действия уполномоченных для оформления виз учреждений, за отказ/задержку в выдаче визы, за задержку выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов о выдаче визы, за изменение правил по оформлению въездных виз, в т.ч. увеличение срока для рассмотрения документов и др.

4.3. **ТУРАГЕНТ** должен довести до сведения **Туристов** всю необходимую информацию по подготовке документов, в том числе, но не ограничиваясь, информацию о порядке, сроках, возможности оформления транзитных виз, о возможности **Туристов** самостоятельного оформления визы (без участия **ТУРОПЕРАТОРА**), а также виз для иностранных граждан и некоторых категорий граждан РФ. Данную информацию **ТУРОПЕРАТОР** предоставляет **ТУРАГЕНТУ** по его письменному запросу в случае отсутствия информации на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**. В случае самостоятельного изготовления визы **Туристами**, **ТУРАГЕНТ** обязан за 4 (четыре) дня до начала тура загрузить визу, полученную **Туристами** в Систему бронирования **ТУРОПЕРАТОРА** для подтверждения права на пересечение границы в соответствии с требованиями таможенных органов соответствующей страны.

ТУРАГЕНТ обязан информировать **Туристов**, что в соответствии с Федеральным законом «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 N 114-ФЗ, выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию гражданина Российской Федерации, имеющего двойное гражданство или множественное гражданство, возможен только по документу, удостоверяющему его личность как гражданина Российской Федерации.

В случае несоблюдения данных требований **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную ответственность как перед **Туристами**, так и перед **ТУРОПЕРАТОРОМ** и обязуется компенсировать их убытки, вызванные неисполнением условий данного пункта.

4.4. Только после подтверждения возможности прав **Туристов** на пересечение границы (при оформлении **Туристами** визы без участия **ТУРОПЕРАТОРА**) и полной оплаты Услуг, **ТУРОПЕРАТОР** предоставляет **ТУРАГЕНТУ** возможность получить Пакет документов в электронной форме, для последующей их передачи **Туристу**.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за несвоевременное получение **ТУРАГЕНТОМ** документов, в том числе вследствие сбоя в работе каналов электронной связи и непредоставление **ТУРАГЕНТОМ** визы, оформленной **Туристами**. В случаях, когда исполнение обязанности по передаче Пакета документов электронным способом объективно невозможно, **ТУРАГЕНТ** обязан обратиться к **ТУРОПЕРАТОРУ** с мотивированным запросом о выдаче Пакета документов на Услуги на бумажном носителе. **ТУРОПЕРАТОР** обязуется организовать возможность получения **ТУРАГЕНТОМ** необходимых документов.

ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с порядком и условиями использования Сайта, а также со всей необходимой информацией, связанной с получением Пакета документов **ТУРАГЕНТОМ** для целей



обеспечения возможности **Туриста** использовать комплекс заказанных Услуг. Выдача документов представителю **ТУРАГЕНТА** осуществляется только на основании доверенности.

4.5. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за своевременную подготовку Пакета документов и передачу его **Туристу** вместе с оригиналом договора о реализации турпродукта не позднее 24 (двадцати четырех) часов до момента начала путешествия, а также за надлежащее хранение переданного **ТУРОПЕРАТОРОМ** или оформленного самостоятельно Пакета документов. При оформлении билета в электронном виде **Туристу** выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. За утрату или повреждение документов, входящих в Пакет, а равно его использование третьими лицами против интересов **Туриста**, **ТУРАГЕНТ** отвечает перед **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **Туристом** в размере убытков, причиненных **Туристу** данными обстоятельствами, к которым, в том числе относятся, фактически понесенные расходы **ТУРОПЕРАТОРА**.

Статья 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПЕРЕСМОТР ЦЕНЫ

5.1. Общая стоимость Услуг указывается в рублях РФ в счете **ТУРОПЕРАТОРА** и состоит из суммы к оплате **ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ** и вознаграждения **ТУРАГЕНТА**, которое последний удерживает самостоятельно.

5.2. **ТУРАГЕНТ** обязан перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** 100% от стоимости Услуг за вычетом вознаграждения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления ему уведомления посредством Личного кабинета о том, что Заявка доступна к оплате. **ТУРОПЕРАТОР** оставляет за собой право устанавливать иной срок и порядок оплаты путем опубликования на Сайте и в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**. **ТУРАГЕНТ** осуществляет оплату Услуг **ТУРОПЕРАТОРА** в безналичном порядке на основании выставленного **ТУРОПЕРАТОРОМ** счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА**. **ТУРАГЕНТ** вправе производить оплату иными способами, не противоречащими закону, в частности самостоятельная оплата может быть произведена самим **Туристом** посредством банкоматов или через отделения банков. Обязательство **ТУРАГЕНТА** по передаче денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.3. Если Поставщик Услуг, предлагая реализацию Услуг по СПО (специальное ценовое предложение) или в рамках СМА (специальная маркетинговая акция), устанавливает иные сроки и условия оплаты Услуг, то **ТУРАГЕНТ**, реализуя Услуги **Туристам** в рамках данных СПО или СМА, должен производить оплату Услуг в сроки и на условиях, которые указываются непосредственно в таких СПО или СМА, публикуемых на Сайте.

5.4. В случае нарушения сроков оплаты, установленных **ТУРОПЕРАТОРОМ**, или непоступления денежных средств согласно условиям настоящего Договора, что является односторонним отказом **ТУРАГЕНТА** от исполнения договора, Заявка аннулируется, и **ТУРОПЕРАТОР** удерживает денежные средства в размере фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов (далее «ФПР»). Если ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** превышают сумму предоплаченных **ТУРАГЕНТОМ** денежных средств по Заявке, **ТУРАГЕНТ** обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования со стороны **ТУРОПЕРАТОРА**, возместить **ТУРОПЕРАТОРУ** оставшуюся часть ФПР. **ТУРАГЕНТ**, подписывая настоящий договор, признает свою обязанность компенсации ФПР с момента направления претензии **ТУРАГЕНТУ** с указанием размера удержанных ФПР. Услуги при аннуляции Заявки не могут быть приняты **ТУРОПЕРАТОРОМ** к исполнению, и обязательства **ТУРОПЕРАТОРА** по предоставлению Услуг **Туристам** считаются прекращенными с момента аннуляции Заявки, о чем **ТУРАГЕНТ** обязан проинформировать **Туристов**. В указанных случаях ответственность перед **Туристами** за неисполнение обязательств по оказанию Услуг возлагается на **ТУРАГЕНТА** в связи с неисполнением обязательств перед **Туристом** по передаче денежных средств **ТУРОПЕРАТОРУ**.

5.5. Все расходы **ТУРАГЕНТА**, связанные с перечислением денежных средств **ТУРОПЕРАТОРУ**, относятся на счет **ТУРАГЕНТА**, в случае поступления денежных средств на расчетный счет после 18 (восемнадцати) часов, в выходные и/или нерабочие дни, датой их поступления и оплаты для целей Договора будет считаться следующий рабочий день.

5.6. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена **ТУРОПЕРАТОРОМ** в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. **ТУРОПЕРАТОР** после получения соответствующего извещения от Поставщика услуг или Контрагентов без неоправданной задержки письменно уведомляет **ТУРАГЕНТА** об изменении стоимости, а **ТУРАГЕНТ** производит

необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала путешествия.

5.7. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о том, что, если он при наступлении обстоятельств, предусмотренных п.5.6 настоящей статьи, не принимает новую стоимость Услуг, то каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

5.8. Суммы платежей, выраженные в иностранной валюте, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу **ТУРОПЕРАТОРА** на день выставления счета. Счет действителен в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае неполной оплаты и/или в случае поступления денежных средств на расчетный счет **ТУРОПЕРАТОРА** после 18 (восемнадцати) часов, в выходные и/или нерабочие дни **ТУРОПЕРАТОР** выставляет новый счет, доплата по которому учитывается по внутреннему курсу **ТУРОПЕРАТОРА** на день его выставления. Все материальные риски, вызванные изменением курсов валют, принимает на себя **ТУРАГЕНТ**.

5.9. За нарушение **ТУРАГЕНТОМ** сроков оплаты, установленных Договором, **ТУРОПЕРАТОР** имеет право обязать **ТУРАГЕНТА** на основании соответствующего требования выплатить в течение пяти банковских дней пени в размере 0,5% от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости Услуг. Выплата пени не освобождает **ТУРАГЕНТА** от исполнения обязательств, предусмотренных настоящей статьей.

Статья 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

6.1. За каждую реализованную в рамках настоящего Договора сделку **ТУРАГЕНТУ** выплачивается агентское вознаграждение в размере 50 (пятьдесят) рублей, включая НДС (в случае его применения), за каждого взрослого **Туриста**, которому были реализованы Услуги.

В случае невыполнения **ТУРАГЕНТОМ** установленного п. 7.3. настоящего договора минимума продаж, **ТУРОПЕРАТОР** имеет право пересмотреть размер агентского вознаграждения **ТУРАГЕНТА**.

6.2. В случае частичной оплаты Услуг **ТУРАГЕНТ** не имеет права на пропорциональный авансовый платеж в счет агентского вознаграждения.

6.2.1. За Заявки, переданные **ТУРАГЕНТОМ**, но не подтвержденные **ТУРОПЕРАТОРОМ**, либо впоследствии аннулированные одной из Сторон, вознаграждение не выплачивается.

6.3. Если у **ТУРАГЕНТА** при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за **ТУРАГЕНТОМ**, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением **ТУРАГЕНТА**.

6.3.1. В случае возврата **ТУРОПЕРАТОРОМ** денежных средств в полном размере или за вычетом ФПР в результате аннуляции Услуг, ответственность **ТУРОПЕРАТОРА** ограничивается суммой, полученной от **ТУРАГЕНТА** за забронированные **АГЕНТОМ** Услуги. Возврат **Туристу** вознаграждения, в том числе дополнительного вознаграждения **ТУРАГЕНТА**, производится **ТУРАГЕНТОМ** **Туристу** самостоятельно, в связи с тем, что Услуги считаются нереализованными, а поручение **ТУРОПЕРАТОРА** неисполненным.

6.4. **ТУРОПЕРАТОР** не возмещает **ТУРАГЕНТУ** издержки, понесенные им при исполнении поручения и не обеспечивает **ТУРАГЕНТА** средствами, необходимыми для исполнения поручения (за исключением рекламной продукции для продвижения турпродукта).

6.5. **ТУРАГЕНТ** ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять **ТУРОПЕРАТОРУ** с использованием электронной связи Отчет агента об исполнении поручения и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Одновременно **ТУРАГЕНТ** направляет оригиналы Отчета и счета-фактуры курьером или почтой, также возможна отправка через сервисы электронного документооборота (ЭДО). Отчетным месяцем признается месяц, в котором был реализован турпродукт. В целях применения условий настоящей статьи, датой реализации Услуг по выездному туризму является дата начала путешествия **Туристов**, а датой реализации Услуг по внутреннему туризму является дата окончания путешествия **Туристов**.

6.5.1. Проект Отчета агента доступен в личном кабинете на Сайте для просмотра **ТУРАГЕНТУ** и **ТУРОПЕРАТОРУ**. **ТУРОПЕРАТОР** также вправе сформировать и направить **ТУРАГЕНТУ** Отчет, в том числе с использованием электронных каналов связи и через сервисы электронного документооборота

(ЭДО). **ТУРАГЕНТ** обязан подписать и направить подписанный в двух экземплярах Отчет агента и передать оригинал Отчета **ТУРОПЕРАТОРУ** до 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем реализации Услуг, либо представить письменный мотивированный отказ от подписания Отчета в этот же срок. Если в указанный срок Отчет не будет подписан **ТУРАГЕНТОМ**, и не будет предъявлен письменный мотивированный отказ от его подписания, Отчет считается принятым и утвержденным в редакции **ТУРОПЕРАТОРА**, а поручение по реализации турпродукта выполненным. **ТУРАГЕНТ** вправе предоставить отчет агента **ТУРОПЕРАТОРУ** по своей форме.

6.5.2. Если **ТУРОПЕРАТОР** направляет **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету агента, то **ТУРАГЕНТ** обязан устранить нарушения и направить новый Отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.5.3. Если **ТУРОПЕРАТОР** в течение 30 (тридцати) дней после получения не сообщил об утверждении Отчета агента и не направил **ТУРАГЕНТУ** возражения по Отчету, то Стороны считают Отчет агента принятым **ТУРОПЕРАТОРОМ** без каких-либо замечаний.

6.6. Если **ТУРАГЕНТ** ненадлежащим образом исполнил договорные обязательства по предоставлению документов, указанных в п. 6.5. настоящей статьи, или предоставил их с нарушением указанных в настоящей статье сроков, то он обязан по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение 5 (пяти) банковских дней выплатить неустойку в размере 1 % от суммы, указанной в заявке, за каждый день просрочки исполнения обязательства.

Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. **ТУРОПЕРАТОР** обязуется предоставить **ТУРАГЕНТУ** информацию о туристском продукте и услугах, о его потребительских качествах, а именно (но, не ограничиваясь): информацию о Поставщике услуг, о продолжительности путешествия, условиях перевозки, проживания, питания, мерах безопасности и особенностях поведения в стране временного пребывания, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм. Данная информация дополняет условия настоящего Договора, опубликована на сайте www.anextour.ru по каждому туристическому направлению в виде каталога отелей, Памяток туриста, специальных предложений, оперативной и другой информации, необходимой для осуществления выбора и определения потребительских свойств заказываемых Услуг и является публичной. Информация может быть также предоставлена **ТУРОПЕРАТОРОМ** по запросу **ТУРАГЕНТА**.

7.2. **ТУРАГЕНТ** обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить по запросу **ТУРОПЕРАТОРА** заверенные копии документов, подтверждающих правоспособность, добросовестность и благонадежность **ТУРАГЕНТА**.

7.3. **ТУРАГЕНТ** принимает обязательство обеспечить гарантированный минимум продаж: ежемесячно реализовывать Туристам Услуги **ТУРОПЕРАТОРА**.

7.4. **ТУРАГЕНТ** обязан предоставить Туристу полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от **ТУРОПЕРАТОРА** в соответствии с п. 7.1. Договора, своевременно доводить до сведения Туриста актуальные сведения об изменениях любой информации, имеющей отношение к забронированным Услугам, предоставлять информацию об особенностях международной чартерной перевозки, об условиях отказа от забронированных Услуг, о последствиях, связанных с несвоевременным заселением, о фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходах, связанных с аннуляцией заявки и т.д.

7.5. В связи с особенностями правил авиаперевозки и возможными изменениями в расписании вылетов, **ТУРАГЕНТ** обязан за сутки до вылета Туриста уточнить у **ТУРОПЕРАТОРА** время и аэропорт вылета и довести до сведения Туристов необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

7.6. **ТУРАГЕНТ** обязан выполнять поручения **ТУРОПЕРАТОРА** самостоятельно и не вправе без письменного согласия **ТУРОПЕРАТОРА** (подписанного дополнительного соглашения) привлекать субагентов. При наличии такого согласия условия субагентского договора должны соответствовать условиям настоящего договора. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность перед **ТУРОПЕРАТОРОМ** за действия своих субагентов, в том числе за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг. Надлежащим уведомлением **ТУРОПЕРАТОРА** о передоверии **ТУРАГЕНТОМ** своих полномочий субагентам является направление извещения в письменной форме по адресу электронной почты efirta.support@anextour.com. Данный адрес актуален только для сведений о передоверии. **ТУРАГЕНТ** также не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия **ТУРОПЕРАТОРА**.

7.7. **ТУРАГЕНТ**, исходя из высказанных **Туристом** пожеланий или ожиданий от отдыха, должен проверять на сайте выбираемого **Туристом** средства размещения, наличие и соответствие реально предоставляемых в объекте временного пребывания в период планируемого путешествия услугам тем требованиям, которые предъявляет **Турист**, и своевременно информировать об этом **Туриста**. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации средства размещения, сведения, указанные в каталоге **ТУРОПЕРАТОРА**, могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание средств размещения, в каталогах **ТУРОПЕРАТОРА** не является частью настоящего Договора и не может быть использовано **ТУРАГЕНТОМ** без надлежащей проверки.

ТУРАГЕНТ обязан оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия **Туриста**, и своевременно (если того требуют обстоятельства, то и в нерабочие дни, и в нерабочее время) доводить их до сведения **Туриста**. **ТУРОПЕРАТОР** публикует данную информацию в открытом доступе на Сайте.

7.8. **ТУРАГЕНТ** обязан направить **ТУРОПЕРАТОРУ** уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и сроки, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации. Уведомление направляется посредством сети "Интернет", в том числе с использованием информационной системы **ТУРОПЕРАТОРА** путем заполнения формы уведомления, определенной **ТУРОПЕРАТОРОМ** и размещенной на сайте. Форма уведомления доступна к заполнению **ТУРАГЕНТОМ** в момент бронирования заявки в Личном кабинете и состоит из полей, содержащих сведения, необходимые для бронирования туристского продукта, которые добавляются в форму автоматически, и дополнительных сведений о Заказчике туристского продукта, общей цене туристского продукта, указанной в договоре реализации туристского продукта, и иной информации, обязательной для формирования электронной путевки в соответствии с законодательством РФ. Все поля в форме уведомления **ТУРОПЕРАТОРА** обязательны к заполнению **ТУРАГЕНТОМ**.

7.9. **ТУРАГЕНТ** обязан по первому требованию **ТУРОПЕРАТОРА** предоставить все контакты **Туристов**, а также все документы по сделке с **Туристами** (договор со всеми приложениями и дополнительными соглашениями к нему, заявления **Туристов**, их согласия, в том числе на обработку персональных данных, платежные и иные документы).

7.10. **ТУРОПЕРАТОР** вправе направлять **ТУРАГЕНТУ** сообщения в информационных, рекламно-информационных целях об услугах (сервисах) **ТУРОПЕРАТОРА**, а именно: рассылки о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков. Подтверждением получения согласия **ТУРАГЕНТА** на получение рассылок от **ТУРОПЕРАТОРА** является указание **ТУРАГЕНТОМ** в заявлении о присоединении адреса электронной почты для рассылок и/или телефона для рассылок, а также действия по заполнению формы рассылки на Сайте. **ТУРАГЕНТ** гарантирует, что абонентский номер телефона и адрес электронной почты для рекламных рассылок, указанные **ТУРАГЕНТОМ** в заявлении о присоединении зарегистрированы на **ТУРАГЕНТА**, а в случае, если данные средства связи зарегистрированы на другое физическое или юридическое лицо, все неблагоприятные финансовые последствия в виде выплат **ТУРОПЕРАТОРОМ** административных штрафов, судебных взысканий, штрафов и неустоек со стороны третьих лиц и пр. будут отнесены на **ТУРАГЕНТА**.

7.11. **ТУРАГЕНТ** вправе в любой момент отозвать согласие и отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любой рассылке от **ТУРОПЕРАТОРА**.

7.12. **ТУРАГЕНТ** подтверждает, что любое действие по нажатию на кнопку «Отправить», «Зарегистрироваться», «Подписаться», «Оставить заявку», «Подтвердить», «Забронировать», проставлению отметки «✓» на соответствующих блоках и пр. на сайте www.anextour.ru является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия/ознакомления с указанной информацией/подтверждением совершения действия в соответствующем блоке, при этом иных доказательств для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления **ТУРАГЕНТА** не потребуется.

7.13. **ТУРАГЕНТ** обязан зарегистрироваться в системе электронного документооборота и в течение 10 (десяти) дней после регистрации на Сайте предоставить **ТУРОПЕРАТОРУ** Идентификатор участника электронного документооборота (GUID (Контур)/ Уникальный код в системе документооборота (Saby

(СБИС) или иной системе, на усмотрении **ТУРАГЕНТА** (при условии возможности настройки роуминга с указанными выше системами).

Статья 8. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

8.1. **ТУРАГЕНТ** не имеет права отказаться от сделки и аннулировать Заявку по своей инициативе. **Турист** имеет право отказаться от сделки в любое время. **ТУРАГЕНТ** сообщает **ТУРОПЕРАТОРУ** об отказе **Туриста** от сделки в письменной форме, либо своими конклюдентными действиями по аннуляции Заявки в Личном кабинете. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** вправе удержать из денежных средств, полученных в оплату Услуг, суммы фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов, связанных с исполнением обязательств по данной сделке. Сумма понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов отображается в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** об условиях договора перевозки и договора страхования в части отказа от услуги, а также об условиях аннуляции услуг проживания в соответствии с выбранным для бронирования тарифом.

8.1.1. В случае аннуляции (отказа) от Услуг, оплата за которые поступила от **Туриста** или иного физического лица, **ТУРОПЕРАТОР** возвращает денежные средства за вычетом ФПР по письменному заявлению **Туриста**, с указанием реквизитов для перечисления денежных средств. Образец заявления опубликован на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**.

8.1.2. В случае, если оплата поступила с расчетного счета **ТУРАГЕНТА**, денежные средства подлежат возврату на расчетный счет **ТУРАГЕНТА**. После получения денежных средств от **ТУРОПЕРАТОРА**, **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно передать их **Туристам**. **ТУРОПЕРАТОР** вправе перечислить денежные средства непосредственно **Туристу** при получении письменного заявления **Туриста** с указанием реквизитов для перечисления денежных средств.

8.2. **ТУРОПЕРАТОР** вправе аннулировать Заявку по причине нарушения **ТУРАГЕНТОМ** договорных обязательств без выплаты **ТУРАГЕНТУ** каких-либо компенсаций, пеней, неустоек и т.д. и с удержанием ФПР **ТУРОПЕРАТОРА**. В этом случае вся ответственность перед **Туристами** возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

8.3. В запросе на аннуляцию Услуг **ТУРАГЕНТ** обязан избегать двоякого толкования **ТУРОПЕРАТОРОМ** своего запроса, избегать двусмысленности и неопределенности; при получении запроса об аннуляции Заявки, **ТУРОПЕРАТОРОМ** принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. **ТУРАГЕНТ** обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа **Туристов** от Услуг. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **Туристом**, если не исполнил указанное обязательство либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность **ТУРОПЕРАТОРА** своевременно отменить бронирование заявленных Услуг и минимизировать фактически понесенные расходы **ТУРОПЕРАТОРА**. В некоторых случаях ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** могут составлять полную стоимость Услуг. На размер ФПР **ТУРОПЕРАТОРА** влияет наличие услуги перевозки без условия возврата провозной платы (невозвратного тарифа), наличие услуги по предоставлению проживания с гарантированным бронированием, иные удержания, произведенные Поставщиком услуг или Контрагентами, а также иные факторы.

8.4. ФПР, связанные с исполнением **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательств, включают расходы **ТУРОПЕРАТОРА**, оплаченные согласно договорным условиям с Поставщиком Услуг или Контрагентами, которыми могут предусматриваться обязательства оплаты услуг после аннуляции. Размер фактических расходов, указанный на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**, является примерным и окончательно определяется в каждом конкретном случае.

8.5. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о том, что по письменному заявлению туриста ФПР могут быть минимизированы Поставщиком Услуг или Контрагентами только после даты окончания тура по аннулированной Заявке. Срок минимизации может составить 60 (шестьдесят) дней с момента окончания сроков аннулированного тура и направления соответствующего заявления на минимизацию от **Туристов**. Срок минимизации может быть продлен **ТУРОПЕРАТОРОМ**, о чем **ТУРОПЕРАТОР** сообщает **ТУРАГЕНТУ** в письменной форме и/или посредством Сайта путем размещения данной информации в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**.

При условии дальнейшей минимизации ФПР **ТУРОПЕРАТОР** осуществляет возврат денежных средств за вычетом ФПР, которые не удалось минимизировать.



8.6. В случае, когда до начала путешествия **ТУРОПЕРАТОР** письменно сообщает **ТУРАГЕНТУ**, что соблюдение указаний **Туриста** и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в указанные в Заявке сроки, а **Турист** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то **ТУРАГЕНТ** после разумного срока ожидания, но не позднее дня, предшествующего началу путешествия, обязан письменно аннулировать Заявку. **ТУРОПЕРАТОР** в этом случае возвращает **ТУРАГЕНТУ** полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по аннулированной сделке.

Статья 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА

9.1. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; об услугах по перевозке **Туриста** в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, об условиях заселения и пр. Информация о забронированных Услугах представлена в Подтверждении бронирования Заявки, а также посредством размещения информации на Сайте в режиме «on-line» в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**. Информация, необходимая **Туристам** для совершения путешествия размещена в открытом доступе на Сайте, а также дополнительно может быть предоставлена **ТУРОПЕРАТОРОМ** по запросам **ТУРАГЕНТА**.

9.2. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации о **ТУРОПЕРАТОРЕ**. **ТУРАГЕНТОМ** в договоре с **Туристом** указывается в том числе информация о способах связи с **ТУРОПЕРАТОРОМ** (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты, информация о финансовой гарантии и пр.). Данную информацию **ТУРАГЕНТ** получает на Сайте или на сайте компетентного органа государственной власти.

9.3. **ТУРАГЕНТ** на стадии заключения письменной сделки обязан информировать **Туриста** обо всех без исключения условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед **Туристом**.

9.4. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия и правильность оформления общегражданских загранпаспортов **Туристов**. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туристов**, что в соответствии с Федеральным законом «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 N 114-ФЗ, выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию гражданина Российской Федерации, имеющего двойное гражданство или множественное гражданство, возможен только по документу, удостоверяющему его личность как гражданина Российской Федерации.

9.5. **ТУРАГЕНТ** не вправе осуществлять бронирование турпродукта при наличии несоответствий в загранпаспортах **Туристов** требованиям страны временного пребывания. Осуществление такого бронирования расценивается как превышение полномочий **ТУРАГЕНТОМ**. В этом случае все убытки **Туристов** и **ТУРОПЕРАТОРА** **ТУРАГЕНТ** компенсирует самостоятельно.

9.6. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **Туристом**: за своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **Туристом** путешествия, за доведение в полном объеме до **Туриста** необходимой ему для совершения путешествия информации, в том числе: в соответствии с условиями данного Договора; информации, размещенной на Сайте в разделе «Памятки туристам»; об условиях страхования от невыезда; Правилах добровольного страхования и программах страхования; об условиях невозвратности провозной платы в случае отказа от чартерной авиаперевозки и правилах авиаперевозчика; об условиях бронирования услуг проживания; оплаты и аннуляции Услуг, в состав которых входит авиаперевозка на регулярных авиарейсах; а также за своевременное информирование **Туриста** о заявлениях МИД России, Минэкономразвития, МЧС РФ, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти обстоятельств, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

9.7. **ТУРАГЕНТ** должен информировать **Туриста** о том, что он имеет право отказаться от Услуг как до начала путешествия, так и после его начала. Обязанность доказательства наличия обстоятельств, из которых

Турист исходил, принимая решение об отказе от договора, возлагается на **Туриста**. В случае отказа **Туриста** от туристского продукта по обстоятельствам, указанным в ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов возвращаются **ТУРОПЕРАТОРОМ** в течение 10 (десяти) дней после проведения процедуры минимизации, указанной в п. 8.5. и получения заявления **Туриста** по форме **ТУРОПЕРАТОРА** с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

9.8. Если после начала путешествия выясняется, что **Туристу** Поставщиком Услуг или Контрагентами не может быть предоставлена часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, **ТУРОПЕРАТОР** через **ТУРАГЕНТА** предлагает соответствующее уменьшение цены Услуг либо их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для **Туриста**, а также возмещает **Туристу** разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных Услуг. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменной форме информировать **ТУРОПЕРАТОРА** о получении жалоб от **Туриста** во время путешествия. Расчет разницы стоимости Услуг осуществляется на основании документов, предоставляемых Поставщиком услуг или Контрагентами. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней после процедуры минимизации при предоставлении **ТУРАГЕНТОМ** заявления от **Туриста** по форме **ТУРОПЕРАТОРА**.

9.9. Если **Туристу** на основании его жалобы взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена повторная или альтернативная услуга, и **Турист** эту услугу принял и ею воспользовался, то Стороны будут считать претензию о непредоставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, и в этом случае обязательства в рамках настоящего Договора считаются Сторонами исполненными надлежащим образом.

9.10. **ТУРАГЕНТ** должен информировать **Туриста** о том, что, если **Турист** считает, что им обнаружены существенные отступления от условий договора или существенные недостатки оказанной услуги, то **Турист** вправе отказаться от исполнения договора реализации туристского продукта, заключенного с **ТУРАГЕНТОМ**. В этом случае **ТУРОПЕРАТОР** оказывает содействие **Туристу** в возвращении в пункт отправления и обязан возместить разницу между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные **Туристом** в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредоставлением Услуг.

9.11. **Турист** несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а затем в период путешествия по собственной инициативе, необусловленной недостатками предоставленных Услуг, отказался от некоторых или от всех забронированных для него Услуг.

9.12. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о том, что:

- у **Туриста** есть возможность застраховать риски расходов в связи с отменой поездки или изменения сроков поездки (например ввиду заболевания или невыдачи/несвоевременной выдачи визы, а также по иным причинам);

- после исполнения обязательств по заключению от имени **Туриста** договоров по воздушной перевозке и страхованию, и выписки **ТУРОПЕРАТОРОМ** именного авиабилета или электронного билета, (маршрутной квитанции электронного билета) и страхового полиса Стороны не несут перед **Туристом** ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед **Туристом** несут соответственно авиационная или страховая компании. Именной авиабилет или электронный билет и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения **Туристом** договора с этими организациями.

- **ТУРОПЕРАТОР** не является фрахтователем воздушного судна, и не формирует расписание чартерных рейсов. Время вылета чартерных рейсов, обозначенное при бронировании, не является окончательным и может быть изменено.

- В случае, если туристы добираются до аэропорта из других городов, **ТУРОПЕРАТОР** не гарантирует стыковки забронированных авиарейсов с внутренними перевозками (авиа, железнодорожным, иным видом транспорта), не вошедшими в турпродукт. **Туристы** должны быть проинформированы **ТУРАГЕНТОМ**, что при расчете стыковок внутренних рейсов с забронированным авиарейсом в страну временного пребывания или из страны временного пребывания, необходимо учитывать возможность изменения времени вылета

забронированного авиарейса.

- **ТУРОПЕРАТОР** освобождается от ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров условия договора перевозки были изменены, что может выражаться в т.ч. в отмене или изменении условий выполнения рейса, замене воздушного судна и изменении маршрута перевозки (в т.ч. воздушное судно может совершить посадку для дозаправки топливом, изменить аэропорт вылета и прилета и пр.). Данные правила также применимы к изменениям условий перевозки вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, неблагоприятных метеорологических условий и прочих независящих от Сторон факторов.

- В странах временного пребывания, где отсутствуют официальные сертификаты звездности объектов временного пребывания, равно как и четкие унифицированные критерии определения звездности объекта временного пребывания, звездность на Сайте в Каталогах **ТУРОПЕРАТОРА** устанавливается исходя из требований, которые обычно предъявляются к соответствующей категории звездности объектов временного пребывания в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или страны нахождения средства размещения.

- Приобретаемый **Туристом** комплекс Услуг не предусматривает вселение в номер средства размещения немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения/выселения в/из номера средства размещения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа. В соответствии с международной практикой расчетный час в средствах размещения может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

- Поставщик услуг проживания (гостиница или иное средство размещения) оставляет за собой право аннулировать забронированные услуги проживания в случае не заселения **Туристов** в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты начала проживания, указанной в ваучере **ТУРОПЕРАТОРА**, и что **Туристам** может быть отказано в заселении по данному обстоятельству.

- Перед приобретением Услуг **Турист** должен быть уведомлен **ТУРАГЕНТОМ**, что в комплекс туристских услуг входит размещение, цена которого рассчитывается исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается **Туристом** вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. В случае освобождения **Туристом** номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от **Туриста** дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. При длительном перелете дата вылета и дата заселения могут отличаться. Данная информация отображается в подтверждении бронирования.

- Начало и окончание путешествия определяется датами вылетов соответствующих рейсов. Сроки тура не исчисляются в часах или минутах.

- В непосредственной близости от средства размещения и/или на территории средства размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, производится работы по благоустройству территории средства проживания и пр., могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, спортивные объекты, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

- Информация о времени обратного вылета **Туристов** будет оперативно размещаться на информационном стенде в средстве размещения **Туристов** или может быть предоставлена сотрудником принимающей стороны в отеле.

- О возможности **Туристов** получить сведения, содержащиеся в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, утвержденными Правительством Российской Федерации, в том числе в целях защиты своих прав.

- Даже если для въезда в страну планируемого посещения не требуется полис медицинского страхования, **Туристу** рекомендуется застраховать на время путешествия свои возможные финансовые риски, заключив при посредничестве Сторон договор страхования **Туриста** на случай его внезапного

заболевания и от несчастного случая, которые могут произойти во время путешествия. В Услуги, бронируемые по данному Договору, включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с **Туристом**. Условия страхования опубликованы на сайтах www.anextour.ru и соответствующей страховой компании. Претензии по всем услугам страховых компаний рассматриваются исключительно страховой компанией в силу положений законодательства Российской Федерации. Любые дополнительные риски **Туриста ТУРАГЕНТ** вправе застраховать самостоятельно. В случае отказа **Туриста** от медицинского страхования **ТУРАГЕНТ** обязуется взять расписку **Туриста** и уведомить об этом **ТУРОПЕРАТОРА**.

Статья 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

10.1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне и/или **Туристам**.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **Туриста** или по вине третьего лица, непричастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

10.3. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **Туристу** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, не оговоренные в ваучере, и вызванные инициативой самого **Туриста** во время совершения путешествия.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения **ТУРАГЕНТОМ** договора о реализации туристского продукта с **Туристом**. В случае возникновения таких обстоятельств исполнение принятых на себя Сторонами обязательств отодвигается до момента прекращения действия таких обстоятельств. **ТУРАГЕНТ** обязан довести до сведения Туристов информацию о факте возникновения таких обстоятельств, а также по соглашению с **ТУРОПЕРАТОРОМ** заменить направление путешествия на альтернативное или перенести сроки путешествия после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

В случае расторжения договора по обстоятельствам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств осуществляется с удержанием фактически понесенных **ТУРОПЕРАТОРОМ** расходов в порядке, предусмотренном п. 8.5. настоящего Договора.

ТУРОПЕРАТОР уведомляет **ТУРАГЕНТА** о порядке взаимодействия в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в зависимости от характера и объема влияния таких обстоятельств на возможность исполнения принятых на себя обязательств. Уведомлением считается размещение дополнительной информации на официальном Сайте и/или в Личном кабинете или направление соответствующих писем и сообщений по электронной почте **ТУРАГЕНТА**.

10.5. Невозможность предоставления Услуг по Заявке, возникшая по вине **ТУРАГЕНТА**, не предоставляет **ТУРАГЕНТУ** право на отказ от платежа по Заявке.

10.6. В случае, если **ТУРАГЕНТ** бронирует Услуги с указанием данных **Туриста**, не соответствующих действительности; и/или срок действия паспорта **Туриста** не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания **Туриста** в период путешествия; и/или **ТУРАГЕНТ** реализует Услуги без проверки наличия у **Туриста** визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации, а также сроков ее действия, а также наличия у Туристов двойного/множественного гражданства, и данные обстоятельства повлекут невозможность использования Услуг и/или будут являться причиной депортации **Туристов** из страны временного пребывания, **ТУРАГЕНТ** обязан компенсировать **ТУРОПЕРАТОРУ** и **Туристу** все возникшие вследствие этого убытки в течение 10 (десяти) дней с даты письменного требования **ТУРОПЕРАТОРА** и/или **Туриста**.

10.7. Материальная ответственность **ТУРОПЕРАТОРА** по исполнению обязательств перед **Туристом** обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий.

10.7.1. Размер финансового обеспечения ответственности **ТУРОПЕРАТОРА**, реквизиты и срок действия договора страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА**, наименование, адрес, телефон, электронная почта, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны на Сайте **ТУРОПЕРАТОРА** и на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти. **ТУРАГЕНТ** обязуется следить за информацией, включенной в Единый федеральный реестр туроператоров на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти и за информацией на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**. **ТУРАГЕНТ** обязуется включать в договоры с **Туристами** достоверную информацию о **ТУРОПЕРАТОРЕ** (наименование, ИНН, ОГРН, КПП, юридический адрес, номер в Едином федеральном реестре туроператоров, телефон и пр.) и его финансовом обеспечении. Стороны согласились, что изменение любых сведений о **ТУРОПЕРАТОРЕ** и/или его финансовом обеспечении не будет являться поводом для утраты силы действия настоящего Договора, поскольку они являются общедоступными и размещены на Сайте. **ТУРАГЕНТ** обязан также разъяснить **Туристу** порядок и правила требования денежной компенсации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на основании Договора страхования гражданской ответственности.

10.7.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** при наступлении страхового случая по письменному требованию **Туриста**, предъявленному в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** является факт причинения **Туристу** реального ущерба по причине неисполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения **ТУРОПЕРАТОРОМ** всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

10.7.3. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности **ТУРОПЕРАТОРА** не лишает **Туриста** права требовать от **ТУРОПЕРАТОРА** выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.8. Существенное нарушение **ТУРАГЕНТОМ** условий настоящего договора Стороны рассматривают как неисполнение существенных договорных обязательств, означающее отказ **ТУРАГЕНТА** от Заявки на бронирование или забронированных Услуг, налагающий на **ТУРАГЕНТА** обязанность выплаты по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** в течение пяти рабочих дней фактически понесенных расходов в связи с аннуляцией услуг по вине **ТУРАГЕНТА**, а также неустойку, предусмотренную п. 5.9 Договора.

В случае отступления от указаний **ТУРОПЕРАТОРА**, **ТУРОПЕРАТОР** вправе требовать взыскания с **ТУРАГЕНТА** причиненных убытков.

10.9. **ТУРАГЕНТ** по требованию **ТУРОПЕРАТОРА** обязуется в обеспечение исполнения своих договорных обязательств в течение пяти рабочих дней перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** обеспечительный платеж, сумма которого устанавливается **ТУРОПЕРАТОРОМ** дополнительно в письменном требовании. **ТУРОПЕРАТОР** вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору в части бронирования новых Услуг до поступления на его счет суммы обеспечительного платежа.

10.9.1. Обеспечительный платеж может быть использован **ТУРОПЕРАТОРОМ** без дополнительного согласования с **ТУРАГЕНТОМ** на покрытие обязательств **ТУРАГЕНТА** по оплате неустоек, пени, ущерба и иных затрат **ТУРОПЕРАТОРА**, связанных с виновными действиями **ТУРАГЕНТА** и предусмотренных нормами настоящего Договора.

10.9.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.10.9.1. настоящей статьи, **ТУРАГЕНТ** обязан в течение пяти рабочих дней перевести на счет **ТУРОПЕРАТОРА** полную сумму средств, необходимых для восполнения обеспечительного платежа до его первоначального объема.

10.9.3. Обеспечительный платеж или его часть могут быть зачтены **ТУРОПЕРАТОРОМ** в счет оплаты оказанных или забронированных Услуг.

10.9.4. Обеспечительный платеж, неиспользованный в счет оплаты Услуг подлежит возврату **ТУРАГЕНТУ** по окончании срока Договора либо в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон при условии добросовестного исполнения **ТУРАГЕНТОМ** своих договорных обязательств на основании письменного заявления **ТУРАГЕНТА**.

Обеспечительный платеж по окончании срока Договора и по соглашению Сторон может быть

перенесен в том же качестве на другой договор без движения денежных средств.

10.9.5. На сумму Обеспечительного платежа проценты, установленные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются.

10.10. **ТУРОПЕРАТОР** в качестве меры по обеспечению исполнения **ТУРАГЕНТОМ** обязательств по Договору имеет право:

- применить к **ТУРАГЕНТУ** удержание Пакета документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг;

- удержать из любых очередных платежей **ТУРАГЕНТА** не перечисленные **ТУРАГЕНТОМ** суммы по оплате Услуг, доплат за Услуги или неустойки и пени, при этом данные обстоятельства не освобождают **ТУРАГЕНТА** от ответственности за надлежащее исполнение обязательств по оплате Услуг.

10.11. **ТУРОПЕРАТОР** вправе потребовать у **ТУРАГЕНТА** обеспечить исполнение его обязательств иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

11.1. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных **Туристов** и сотрудников Сторон (далее также – ПДн) при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

11.2. Направляя Заявку **ТУРОПЕРАТОРУ**, **ТУРАГЕНТ** гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения.

11.3. Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование Услуг, на обработку их персональных данных в порядке, установленном законодательством и указанным в настоящей статье, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на **ТУРАГЕНТА**.

11.4. Стороны осуществляют обработку персональных данных **Туриста** на основании письменного договора, заключенного с ним **ТУРАГЕНТОМ**, и в целях:

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является **Турист**, а также для заключения договора по инициативе **Туриста** или договора, по которому **Турист** будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- исполнения обязательств Сторон и осуществление прав Сторон по настоящему Договору в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

11.5. **ТУРОПЕРАТОР** осуществляет обработку переданных ему **ТУРАГЕНТОМ** персональных данных **Туриста** на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.6. При обработке персональных данных **ТУРАГЕНТ** обязан принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных **Туриста** в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

11.7. **ТУРОПЕРАТОР** имеет право поручить обработку персональных данных **Туриста** другому лицу только в целях формирования туристского продукта в интересах **Туриста** и на основании договора с этим другим лицом. Если **ТУРАГЕНТ** поручает обработку персональных данных **Туриста** другому лицу, ответственность перед **Туристом** за действия указанного лица несет **ТУРАГЕНТ**.

Статья 12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТА

12.1. **ТУРОПЕРАТОР** обязан рассмотреть претензию **Туриста** к качеству турпродукта и дать письменный ответ в десятидневный срок. **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно в письменном виде сообщить **ТУРОПЕРАТОРУ** о получении им от **Туриста** жалобы о невыполнении или ненадлежащем

выполнении Услуг путем направления сопроводительного письма в адрес **ТУРОПЕРАТОРА** с приложением жалобы **Туриста** к качеству турпродукта.

12.2. **ТУРАГЕНТ** должен без неоправданной задержки направить по запросу **ТУРОПЕРАТОРА** в его адрес по электронной связи копию договора с **Туристом**, обратившимся с претензией, а также приложить к ней иные документы (при их наличии), имеющие отношение к жалобе **Туриста**.

12.3. **ТУРОПЕРАТОР** несет ответственность за обеспечение права **Туриста** на получение безвозмездной экстренной помощи путем обеспечения своего действительного членства в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (ОГРН 1127799021393, ИНН 7708240806, адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.47), и своевременного внесения предусмотренных российским законодательством денежных взносов в эту организацию. При поступлении в адрес **ТУРАГЕНТА** запроса от **Туриста** об оказании ему экстренной помощи, **ТУРАГЕНТ** обязан разъяснить **Туристу** порядок обращения в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи и незамедлительно направить **ТУРОПЕРАТОРУ** копию данного запроса с приложением копии договора с **Туристом** для обеспечения возможности получения помощи **Туристом** в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. По требованию **ТУРОПЕРАТОРА** **ТУРАГЕНТ** обязан незамедлительно передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. **ТУРАГЕНТ** несет ответственность за своевременное и достоверное письменное информирование **Туриста** о возможности и порядке обращения Туриста за оказанием ему экстренной помощи с указанием сведений об Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» и о способах связи с ней (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).

12.4. Порядок рассмотрения обращений **Туриста** по аннулированным заявкам устанавливается **ТУРОПЕРАТОРОМ** в соответствии со ст. 8 Договора, а также информацией, размещенной на Сайте **ТУРОПЕРАТОРОМ**. О порядке рассмотрения указанных обращений **ТУРАГЕНТ** обязан уведомить **Туриста** на стадии заключения договора и включить данное условие в договор реализации туристского продукта. При несоблюдении **ТУРАГЕНТОМ** данного требования **ТУРАГЕНТ** самостоятельно компенсирует **Туристам** убытки и неустойки, предусмотренные законодательством РФ.

Статья 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

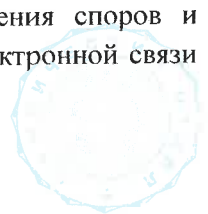
13.1. **ТУРАГЕНТ** принимает на себя обязательства сохранять конфиденциальную информацию, использовать ее только в целях исполнения настоящего Договора, не разглашать ее третьим лицам. К конфиденциальной информации относятся в том числе сведения об объемах торговых операций, о размере торговой скидки, о логине и пароле, предоставленных **ТУРАГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРОМ** для совершения конклюдентных действий на Сайте, а также любые сведения и документы, содержащиеся в деловой переписке Сторон. В случае предоставления данной информации своим работникам **ТУРАГЕНТ** должен требовать от них исполнения требований данной статьи.

Статья 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

14.2. В соответствии с нормами статьи 160 ГК РФ Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной или электронной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная или электронная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

14.3. Стороны согласно п. 14.2. настоящей статьи осуществляют обмен документами посредством электронной связи и признают письменным документом сообщения, переданные по электронной почте. При этом электронная подпись или факсимильная подпись имеет такую же силу, как и оригинальная подпись уполномоченного лица на соответствующем документе. В случае возникновения споров и разногласий Сторон по документам **ТУРОПЕРАТОРА**, переданным по факсимильной, электронной связи



или посредством Личного кабинета, Стороны будут руководствоваться оригиналом текста таких документов.

При наличии технической возможности Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»), позволяющую подписывать документы (Заявление о присоединении, Акты, счета-фактуры, Отчеты, дополнительные соглашения к настоящему Договору) электронной подписью (далее – «ЭП»). Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи», и иными нормативно-правовыми актами.

Стороны признают, что Электронные документы, подписанные с помощью электронной цифровой подписи в Системе «Контур Диадок», «Saby Сбис», «Калуга Астрал» и др. равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случаев, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

ТУРОПЕРАТОР осуществляет электронный документооборот через операторов:

- ООО «Компания «Тензор» (ИНН 7605016030, ОГРН 1027600787994) – Уникальный код в системе документооборота (Saby (СБИС): 2BE558569934b36407f84e9cd239f8da135

- АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, ОГРН 1026605606620) - Идентификатор участника электронного документооборота (GUID (Контур): 2BM-7743184470-774301001-201704070252234831243

В случае возникновения технического сбоя Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности использования Системы ЭДО с использованием ЭП путем незамедлительного направления уведомления о таком сбое другой Стороне, в порядке, предусмотренном Договором. В период действия технического сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации (при наличии).

14.4. Стороны признают и подтверждают, что письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в том случае, когда **ТУРОПЕРАТОР** подтвердил получение от **ТУРАГЕНТА** Заявления о присоединении. Заявка на бронирование, направленная **ТУРАГЕНТОМ** в рамках настоящего Договора считается согласованным приложением к настоящему Договору с момента, когда **ТУРОПЕРАТОР** подтверждает возможность исполнения забронированных Услуг и/или выставит счет на оплату Услуг в порядке, определенном Договором, а **ТУРАГЕНТ** совершит определенные действия по исполнению условий настоящего Договора.

14.5. Каждая из Сторон обязуется незамедлительно в письменном виде, в том числе посредством Личного кабинета, уведомлять другую Сторону обо всех изменениях в адресах, телефонах, смене наименования организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и иных реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

14.6. **ТУРАГЕНТ** проинформирован и согласен с тем, что информация о туристском продукте и/или условиях предоставления Услуг **ТУРОПЕРАТОРОМ** содержится на Сайте. Перед осуществлением бронирования любых Услуг **ТУРАГЕНТ** обязан ознакомиться с актуальной информацией об Услугах и условиях их предоставления на Сайте, полное и безоговорочное согласие с которыми **ТУРАГЕНТ** подтверждает каждый раз путем осуществления действий по отправке Заявки в системе бронирования в отношении тех или иных туристских услуг.

14.7. Для целей выполнения данного Договора допускается направление Заявки, Подтверждений, выставление счетов, аннуляций в персонифицированной системе бронирования. О любых изменениях в составе Услуг, в том числе в сведениях о **Туристах**, внесенных **ТУРАГЕНТОМ**, составе и стоимости Услуг, сведений об оплате Услуг и т.д. **ТУРОПЕРАТОР** дополнительно уведомляет **ТУРАГЕНТА** посредством автоматической рассылки на адрес электронной почты **ТУРАГЕНТА** и/или посредством размещения такой информации на Сайте, в том числе Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**. Обмен иной информацией и/или документами возможен также посредством чатов в Личном кабинете, где чат – это дополнительный канал связи, в котором осуществляется переписка в режиме реального времени.

14.8. Документы направляются согласно типу документа в соответствующее подразделение **ТУРОПЕРАТОРА** по типам обращений в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**.

14.9. Стороны согласовали, что по данному Договору предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между **ТУРОПЕРАТОРОМ** и **ТУРАГЕНТОМ**. Срок рассмотрения претензий - 20 (двадцать) календарных дней. Претензия должна быть направлена Стороной, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона) в письменном виде с обязательным перечислением своих требований, основанных на нормах закона или договора к другой стороне. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. При невозможности достичь согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва.

Статья 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует в течение неопределенного периода времени.

15.2. **ТУРОПЕРАТОР** вправе в любое время без объяснения причин в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив **ТУРАГЕНТУ** уведомление об отказе любым из следующих способов: публикация уведомления на Сайте или в Личном кабинете; направление уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении или Почтой России. Договор будет считаться прекращенным с момента направления уведомления или его публикации соответственно.

15.3. **ТУРОПЕРАТОР** также вправе вносить изменения в условия настоящей оферты, о чем ставит в известность **ТУРАГЕНТА** одним из способов, указанных в п. 15.2. Договор считается измененным с момента публикации его новой редакции на Сайте.

15.4. Обязательства сторон по сделкам, заключенным на условиях настоящего Договора до публикации сообщения об отмене или изменении оферты, исполняются сторонами на условиях, изложенных в настоящем Договоре до момента их исполнения.

Статья 16. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ООО «Анекс Туризм»

ОГРН 5167746402324 ИНН 7743184470 КПП 771501001

Юр. адрес: 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, эт. 8, ком. 8 (часть)

Р/с 40702810100000000895 в АО «Денизбанк Москва»

К/с 30101810400000000102

БИК 044525102

ОКПО 05826822 ОКАТО 45277589000 ОКВЭД 79.11

Электронный документооборот:

Уникальный код в системе документооборота (Saby (СБИС):

2BE558569934b36407f84e9cd239f8da135

Идентификатор участника электронного документооборота (GUID (Контур):

2BM-7743184470-774301001-201704070252234831243

Генеральный директор:



Элдар Мусаоглу



ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Агентскому договору

Настоящим _____,
(полное наименование юридического лица или ИП)
именуемое/ый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице _____,
(полное наименование должности руководителя/представителя по доверенности)

(Ф.И.О. руководителя/представителя по доверенности полностью)
действующей/его на основании _____
(Устава/для ИП - свидетельства о государственной регистрации (ОГРНИП)/доверенности/другого документа)

1. заявляет **ТУРОПЕРАТОРУ** ООО «Анекс Туризм» (ОГРН 5167746402324; ИНН 7743184470) о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору (далее—Оферта), опубликованному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу www.anextour.ru (далее - Сайт), в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;

2. подтверждает, что:

- все положения Оферты, **ТУРАГЕНТУ** разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе **ТУРАГЕНТ** согласен с тем, что **ТУРОПЕРАТОР** вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится **ТУРОПЕРАТОРОМ** до сведения **ТУРАГЕНТА** в порядке, установленном Офертой;
- настоящее Заявление является акцептом Оферты, адресованным **ТУРАГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ**;
- сведения, указанные ниже достоверны.

СВЕДЕНИЯ О ТУРАГЕНТЕ И ЕГО СИСТЕМЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Наименование ТУРАГЕНТА в системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Адрес места нахождения в соответствии с ЕГРЮЛ/ Адрес места регистрации ИП	
Фактический и почтовый адреса	
Адреса филиалов/структурных подразделений	
Телефон для связи	
Телефон для получения рекламных рассылок (при наличии) ¹	
Адрес электронной почты (e-mail) для связи	
Адрес электронной почты (e-mail) для получения рассылок (при наличии) ²	
Ф.И.О. Генерального директора e-mail	
Ф.И.О. Главного бухгалтера e-mail	
Код отрасли по ОКПО	
ОКВЭД	
Полное наименование банка	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения (Обычная или упрощенная)	
Идентификатор участника электронного документооборота (GUID (Контур)/ Уникальный код в системе документооборота (Saby (СБИС))	
Направлено ли уведомление в Роспотребнадзор о начале осуществления турагентской деятельности.	

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор/ИП

(наименование организации/ИП)

(подпись)

Ф.И.О.

^{1, 2} В соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», заполняя данное поле. Турагент дает свое согласие на направление сообщений в информационных, рекламно-информационных целях об услугах Туроператора, а именно: рассылок о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.